



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Evasión tributaria del impuesto predial y su efecto en la recaudación del servicio de  
administración tributaria de Trujillo, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Marco Antonio Ponce Sandoval

0000-0003-0277-4723  
(CÓDIGO ORCID)

**ASESOR:**

Dr. Yoni Mateo Valiente Saldaña

0000-0002-9083-3553  
(CÓDIGO ORCID)

**PROGRAMA:**

Maestría en Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Dirección

**Trujillo – Perú**

**2019**

## **PAGINA DEL JURADO**

---

**Dr. Segundo Rodolfo Raza Urbina**  
**Presidente del jurado**

---

**Mg. Víctor Iván Pereda Guanilo**  
**Secretario del jurado**

---

**Dr. Yoni Mateo Valiente Saldaña**  
**Vocal del jurado**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico a mi familia, por su apoyo incondicional y en especial a mi madre, por ser mi motivación para hacer frente a los retos que se presentan en mi vida.

**Marco Antonio Ponce Sandoval**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios nuestro padre celestial por darme la fuerza y confianza para seguir avanzando en mi carrera profesional.

Mi especial agradecimiento al profesor asesor Dr. Yoni Valiente Saldaña por su apoyo y orientación que me brindó en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A todos los profesores de Maestría de la Universidad César Vallejo, que contribuyen a mi crecimiento profesional.

Al Gerente General del servicio de Administración Tributaria de Trujillo Mg. Estuardo Reátegui Vela, un particular agradecimiento, por aceptar y apoyar la ejecución del presente estudio de investigación brindarme las facilidades para hacer realidad la investigación.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de la presente investigación,

**El Autor**

## DECLARACIÓN JURADA

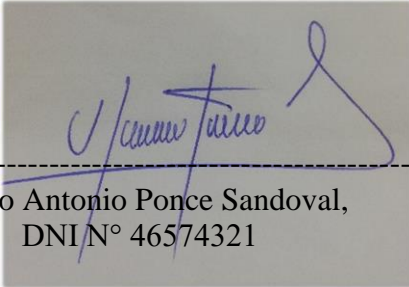
Yo, Marco Antonio Ponce Sandoval, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede filial Trujillo – Región La Libertad; declaro que el trabajo académico titulado

Presentada, en (72) folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 20 de Julio del 2019



---

Marco Antonio Ponce Sandoval,  
DNI N° 46574321

## INDICE

<b>PAGINA DEL JURADO.....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....</b>	<b>5</b>
<b>INDICE .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>7</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
Formulación del problema .....	28
Objetivos de Investigación.....	28
Hipotesis del estudio.....	28
Hipotesis alternativas .....	28
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>30</b>
2.1 Variables, operacionalización .....	30
2.2 Población y muestra .....	34
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	34
2.4 Métodos de análisis de datos .....	35
2.5 Aspectos éticos.....	35
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>37</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>46</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>50</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>51</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>52</b>

## **RESUMEN**

El propósito de esta investigación es la Evasión tributaria del impuesto predial y su efecto en la recaudación del servicio de administración tributaria de Trujillo, 2018.

El estudio fue del tipo no experimental y con diseño correlacional (porque está orientada la tesis a conocer o determinar la correlación entre dos variables). En la presente investigación la muestra se determinó a través del muestreo no Probabilístico por conveniencia, en virtud de ello la muestra estuvo conformada por 40 colaboradores de la Gerencia de Recaudación y Control de Deuda del SATT; La validación del instrumento se realizó mediante coeficiente de Vaiken, bajo los criterios de redacción, pertinencia, coherencia o congruencia, adecuación y comprensión, los datos obtenidos fueron procesados a través del software de estadística para ciencias sociales SPSS V21. Los resultados encontrados se muestran en tablas y figuras estadísticas de forma ordenada y detallada.

En cuanto a los resultados obtenidos se observa que existe un efecto significativo entre la evasión tributaria del impuesto predial y la recaudación según el estadístico de prueba Tau-b de Kendall el valor= 0.780, con nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar ( $P < 0.0050$ ) y un coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.793.

Se concluye que en el nivel de evasión tributaria predomina el nivel alto, según opinion de los 33 colaboradores, representan el 83%, Respecto al nivel de recaudación predomina el nivel muy alto, con 27 colaboradores, los cuales representan el 68%.

**Palabras Clave:** Evasión tributaria, recaudación, impuesto predial, administración tributaria.

## ABSTRACT

The purpose of this investigation is the tax evasion of the property tax and its effect on the collection of the tax administration service of Trujillo, 2018.

The study was of the non-experimental type and with a correlational design (because the thesis is oriented to know or determine the correlation between two variables). In the present investigation, the sample was determined through non-Probabilistic sampling for convenience, as a result, the sample was made up of 40 employees of the SATT Debt Collection and Control Management; The validation of the instrument was performed by Vaiken coefficient, under the criteria of writing, relevance, coherence or congruence, adequacy and understanding, the data obtained were processed through the social science statistics software SPSS V21. The results found are shown in tables and statistical figures in an orderly and detailed manner.

Regarding the results obtained, it is observed that there is a significant effect between tax evasion and the collection of property tax according to Kendall's Tau-b test statistic, the value = 0.780, with a significance level of less than 5% of standard significance (  $P < 0.0050$ ) and a Rho Spearman correlation coefficient = 0.793.

It is concluded that in the level of tax evasion the high level predominates, according to the opinion of the 33 collaborators, they represent 83%, Regarding the level of collection the very high level predominates, with 27 collaborators, which represent 68%.

**Keywords:** Tax evasion, collection, property tax, tax administration.



## **I. INTRODUCCIÓN**

La evasión tributaria como fenómeno socioeconómico implica no solo la disminución de ingresos tributarios a la administración municipal que se vean reflejados en el desarrollo de Trujillo, según la ley orgánica de municipalidades para beneficio de la colectividad, sino que implica una distorsión en el sistema tributario y económico de los países. Al respecto Arias (2011), nos dice que, desde el punto de vista tributario la evasión está relacionada con el incumplimiento de obligaciones tributarias.

La falta de cumplimiento de las obligaciones tributarias, genera retraso en la economía de los países, paralización de programas sociales y ejecución de obras públicas, impidiendo el desarrollo estable de los países. La realidad actual es que el ciudadano no paga por desconfianza, el contribuyente tiene el concepto de que el servicio que brinda la municipalidad es malo, eso se genera a partir de la corrupción de los mismos funcionarios y a la no rendición de cuentas a la ciudadanía.

El ciudadano tiene que pagar por convicción propia, no existe la cultura tributaria, actualmente vemos que la municipalidad carece de un plan en la cual la gerencia de presupuesto tenga que estar inmerso en la recaudación con el servicio de administración tributaria de Trujillo.

Realidad económica que genera que nuestro país afronte una desaceleración económica que nos impide un crecimiento ascendente, en paralelo con los demás países de América del Sur, por lo que urge optimizar los sistemas de recaudación tributaria especialmente a nivel municipal que permita hacer frente al elevado índice de morosidad y evasión tributaria, manifestado en el incumplimiento en el pago de los tributos y la omisión de la presentación de la declaración jurada del impuesto, en nuestro caso de estudio del predial.

Si bien es cierto, algunas municipalidades provinciales como Lima, Trujillo, Chiclayo, Piura, Cajamarca, entre otras vienen realizando programas y diseñando estrategias para incrementar la recaudación tributaria; Boza (2004) menciona que son programas que surgen desde los gobiernos municipales, teniendo como objetivo optimizar la recaudación. Manteniéndose actualmente dos modelos de gestión para la recaudación de los tributos; por un lado, están los Servicios de Administración Tributaria (SAT) lo cuales son organismos descentralizadas, con autonomía administrativa y con régimen laboral privado; y por otro lado, tenemos

municipios que han optado por el fortalecimiento de las Gerencias de Rentas (GMR), las cuales forman parte del sistema más tradicional en la recaudación de tributos municipales, estas gerencias forman parte de la estructura orgánica interna de las municipalidades dependiendo jerárquica y funcionalmente de alcaldía; sin embargo, ello no ha incrementado los márgenes de mejora de recaudación de los tributos, los gobiernos municipales tienen autonomía económica, administrativa y política para realizar programas que podrían mejorar sosteniblemente su rendimiento económico a consecuencia de una eficiente recaudación de tributos.

La Municipalidad Provincial de Trujillo ha facultado a la SATT para ejercer la recaudación de las obligaciones tributarias municipales (impuesto predial, contribuciones, tasas y multas) y así como de las obligaciones no tributarias.

Sin embargo, esta administración tributaria municipal mantiene una problemática en el elevado nivel de morosidad en el cumplimiento de pago de los tributos, y el alto índice de evasión tributaria, la cual se refleja en que los ciudadanos no declaran el Impuesto Predial; implementándose en la falta de ejecución de la facultad fiscalizadora, así como falta de estrategias políticas de recaudación y mecanismos de gestión que permitan incidir en el contribuyente a fin que declare ante la administración tributaria de forma oportuna y dentro de los plazo de ley.

El alto índice de evasión se manifiesta en el incumplimiento de las obligaciones tributarias, como lo es el pago y la presentación de la Declaración Jurada del Impuesto Predial es un problema que incide en la recaudación del mismo tributo, por lo que la Administración Tributaria Municipal (SATT), tendrá que implementar una serie de estrategias fiscalizadoras y sancionadores que permitan lograr que el ciudadano cumpla con su deber tributario.

En tal sentido la presente investigación tiene como finalidad determinar de qué manera la evasión tributaria, generada por el incumplimiento de las obligaciones tributarias correspondientes al no pago del impuesto y la omisión de la presentación de la declaración jurada, inciden en la recaudación, para que a partir de allí podamos proponer estrategias y mecanismos de gestión tributaria que permitan disminuir la evasión tributaria y en consecuencia el aumento de la recaudación, contribuyendo socioeconómico de nuestra localidad y del país.

Los trabajos previos, considerados en la tesis se disertan a continuación, los mismos que han sido considerados de investigaciones previas desarrolladas a nivel nacional e internacional.

A nivel nacional Chigne (2014) con la tesis *“Análisis comparativo de la amnistía tributaria en la recaudación del impuesto predial y morosidad de los principales contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Lambayeque durante el período 2010 – 2012”*, desarrollada en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La finalidad de la investigación fue analizar el efecto de los beneficios tributarios en pos de recaudar el impuesto al Patrimonio Predial, respecto a los principales contribuyentes (pricos); para lo cual se estructuro los objetivos específicos en base a determinar en primer lugar las amnistías tributarias, frente al nivel de morosidad. En el ámbito metodológico, es de enfoque cualitativo – cuantitativo, de tipo básica, descriptiva y analítica con un diseño no experimental. Respecto a la población de estudio lo conformaron la totalidad del personal del área de rentas. Las conclusiones arribadas es que en los meses que se brindó amnistías tributarias, hubo un incremento de la recaudación del impuesto predial. Estos meses fueron los meses de marzo y julio del año 2010, así también como marzo y abril para el ejercicio 2011. Finalmente se concluyó:

Que las amnistías tributarias son beneficiosas a corto plazo pero mas no a largo plazo; ya que los principales contribuyentes, dejan de cancelar de forma puntual, a la espera de amnistías; incrementándose paulatinamente de esta forma el nivel de morosidad respecto a los principales contribuyentes. (Chigne 2014: 82)

Condori (2012), con la tesis titulada: *“Determinación de las causas que influyen en la evasión y morosidad de la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Yunguyo, periodo 2011 – 2012”*, desarrollada en la UNA - Puno. El objetivo es determinar las causas que inciden en el incremento de la evasión y morosidad del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Yunguyo. La muestra lo conformaron 190 contribuyentes de la municipalidad, aplicándose como técnicas para recabar datos el análisis documental, de documentación obrante en la oficina y una encuesta. Las conclusiones obtenidas son:

Que los factores determinantes en la evasión del Impuesto Predial, es la falta de concientización tributaria, por parte de los contribuyente y la poca fiscalización tributaria por parte de la administración. Asimismo, la morosidad está afectando la economía municipal en el sentido que se ha dejado de recaudar por tributos

para el período 2011 la suma de 48,342.75 soles y para el 2012 la suma de 40,052.46 soles que representa el 54.10% del total de recaudación tributaria. (Condori 2012: 72)

Ortiz (2010), en la Tesis: *“Influencia del Impuesto Predial en la Gestión Presupuestaria en la Municipalidad del Distrito de Guadalupe, Pacasmayo 2009”*, se realizó una Investigación de Corte Transversal, No experimental; siendo la muestra poblacional constituida en colaboradores de dicha entidad municipal, (Ortiz 2010: 14-26). Al respecto concluyó:

El incumplimiento de pago oportuno de sus tributos por parte de los contribuyentes, se debe a la falta de fiscalización, carencia de facilidades de pago y obsolescencia de equipos técnicos y sistemas informáticos; en ese sentido, no cuentan con un registro ordenado y confiable de contribuyentes, por lo que a efectos de realizar el pago de sus tributos tienen que realizar colas y demoras (Ortiz 2010: 67).

Quevedo (2011), en la Tesis: *“Efectos de la morosidad de impuestos de los contribuyentes en la Gestión Económica de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el periodo 2010”*, Investigación Práctica o Empírica-No Experimental; concluyo:

1. La morosidad en el año 2010 en la municipalidad de Pacasmayo representa el 27.35%, la misma que en cifras asciende a 541,048.82 Nuevos Soles (Quevedo 2011: 75).
2. Las causas de la morosidad en el distrito de Pacasmayo, es debido al desconocimiento de las normas tributarias, es decir desconocen la finalidad de los tributos, las fechas de pago, y las fechas en que tienen que presentar sus declaraciones juradas, asimismo un alto porcentaje solicita fraccionamiento de sus deudas, debido a que no cuenta con recursos económicos (Quevedo 2011: 75).

A Nivel Internacional Sánchez (2012), en su tesis *“Caracterización del proceso de recaudo del Impuesto Predial unificado en el Municipio de Ocaña – Colombia”*. Investigación desarrollada en la universidad de Universidad Francisco de Paula Santander - Ocaña 2014; investigación de tipo descriptivo, que tuvo como finalidad analizar el proceso de recaudación

del impuesto predial en el Municipio de Ocaña – Colombia. La población estuvo conformada por 29849 contribuyentes del impuesto predial, según base de datos de la entidad. Arriba a las conclusiones siguientes:

Que los ingresos por concepto de impuesto predial en el municipio solo representan un 3%. Lo cual demuestra la poca capacidad recaudativa de los gobiernos locales, lo que los convierte en dependientes de los ingresos del gobierno central; afectando el proceso de descentralización e independencia de los gobiernos municipales (Sánchez 2012: 89).

Con respecto a los contribuyentes, concluye señalando que se ha determinado la existencia de variables que inciden en el pago oportuno, como son la obligatoriedad señalada en Ley para realizar el pago, los beneficios tributarios, como amnistías y el grado de cultura, concientización y responsabilidad que sienten los contribuyentes para pagar oportunamente sus tributos. Finalmente, señala que los factores que inciden para que los ciudadanos no paguen sus impuestos son las carencias económicas y la percepción de corrupción. (Sánchez 2012: 89).

Rodríguez (2010), en su tesis titulada *“Propuesta Gerencial para mejorar la recaudación del Impuesto Inmobiliario Urbano en el Casco Central del Municipio Libertador del Estado Mérida periodo de Estudio: 1996-2009”*. El objetivo de la tesis fue analizar el estado situacional de la recaudación del impuesto predial en el municipio Libertador, cuya característica poblacional es la alta actividad comercial y urbanística. En el aspecto metodológico, estamos ante un estudio de tipo cuasi experimental; para la recabación de información se aplicó una encuesta. De la revisión de las conclusiones se verifica que:

La recaudación del Impuesto Inmobiliario urbano, es de un nivel bajo, en virtud que a nivel de ingresos municipales, dicho tributo solo representa el 2.27%, teniendo además un nivel de morosidad de 54.78 % en promedio. Estos resultados indican una deficiente política tributaria del gobierno local. Con base en las conclusiones antes señaladas, se recomendó en la investigación la implementación propuesta gerencial, bajo la filosofía de la autosuficiencia

financiera; que permita diseñar estrategias de lucha frontal contra la evasión y morosidad tributaria (Rodríguez 2010: 120).

Respecto a la tesis titulada: *“Análisis de la Estructura Tributaria como fuente de ingresos propios en el Municipio Tovar del Estado Mérida”*, Universidad de los Andes - Venezuela, dicha investigación en el aspecto metodológico es aplicada, descriptiva, el instrumento para recabar los datos es el análisis documental (Guerrero 2010: 08-28). Se concluyó:

1. Los municipios deben fortalecer la capacidad de recaudación mediante una administración eficiente con políticas y proyectos tributarios, que permitan mayores ingresos fiscales, en post de mejorar la gestión y el autofinanciamiento de las mismas. En ese sentido fue necesario determinar, analizar y evaluar la estructura tributaria, es decir los tributos que se recaudaban en el municipio en mención, así también como los procesos de fiscalización, recaudación y control de las deudas (Guerrero 2010: 83).
2. El ordenamiento jurídico que regula los tributos en dicha entidad, como las ordenanzas y directivas se encuentran desfasadas, no acordes con la realidad, además la base de datos de los contribuyentes y de las deudas, no se encuentra actualizada, lo cual no permite una recaudación optima, en virtud que muchos contribuyentes evaden tributos, asimismo no se cuenta con un óptimo sistema de fiscalización, sumado finalmente a la carencia de equipos técnicos y recurso humano capacitado (Guerrero 2010: 83).

Respecto a la tesis: *“Debilidades y fortalezas de los impuestos municipales en cuanto a su aplicación en el periodo 2001-2004 en el Municipio Panamericano del Estado Táchira”*. Tesis que se desarrolló en la Universidad de los Andes- Venezuela, Investigación aplicada, descriptiva (Morett 2009: 74). Obtuvo las siguientes conclusiones:

1. Los bajos niveles de recaudación tributaria, está ligado a la falta cultura tributaria de los ciudadanos, quienes, ante la poca transparencia en la administración de los recursos, y la carencia de servicios óptimos y de calidad optan por el no pago de

los tributos; además nos encontramos ante una estructura administrativa poco eficiente y deficiente (Morett 2009: 74).

2. Se debe repotenciar y mejorar las acciones de fiscalización y los mecanismos de control dentro de la administración a fin de lograr incrementar la recaudación; para ello es necesario realizar proyectos sobre la base económica y el potencial contributivo del municipio (Morett 2009: 74).

**Las teorías relacionadas al tema**, son estudiadas en base a las variables de estudio, esto es con relación a la evasión del impuesto predial y la recaudación.

Con respecto a la definición del **Impuesto predial**, la doctrina a través de McCluskey (2001), señala que:

Grava la propiedad, posesión o tenencia de un bien inmueble. Asimismo es un tributo cuya recaudación les compete a los gobiernos locales en cuya jurisdicción se encuentre el bien. (p. 78)

La importancia, radica en que se convierte en un recurso fiscal que permite a las a los gobiernos locales, el financiamiento de las necesidades de gasto de sus respectivas jurisdicciones.

Por otro lado, Rodríguez (2012), sostiene que:

El impuesto grava el valor de los predios ya sean urbanos y rústicos; dicho monto constituye el valor de autovaluo; los aranceles para dicho valor los formula el CONATA. Asimismo, son las municipalidades distritales las que deben no solo recaudar sino también administrar y fiscalizar dicho tributo (p. 91)

El autor deja claro el hecho de que el valor del tributo debe ser gravado en base al auto valúo, el cual depende de la Municipalidad donde se ubica el inmueble.

Sobre el impuesto en mención, la FAO (2004), esboza una importante definición, al establecer que:

A nivel de gobierno central, este impuesto no genera muchas expectativas de recaudación, en virtud que mayormente el estado se enfoca en recaudar impuestos que generan mayores ingresos, tal es el caso del impuesto a la renta,

del impuesto a las ventas (IGV) y otros impuestos arancelarios; sin embargo para los gobiernos locales, la recaudación de este impuesto es más viable, en virtud que la labor de fiscalización está orientada en determinar el número de predios existentes, lo cual se determina teniendo como soporte un catastro actualizado y en base a eso se empieza el proceso de coaccionar o requerir al ciudadano a que declare sus predios ante la municipalidad y de allí surge todo el procesos de recaudación. En base a ello, se puede decir que las políticas de recaudación del estado no están orientadas a los tributos municipales. Siendo estos de mayor interés de los gobiernos locales, quienes tratan de diseñar e implementar, estrategias de recaudación. (p.19)

Esta definición señala que si bien el impuesto predial no es de interés para el gobierno central, permite a los gobiernos locales ya que un porcentaje del rendimiento de este impuesto se destina en forma exclusiva al financiamiento del desarrollo y mantenimiento del catastro distrital.

El Ministerio de Economía y Finanzas (2011), resume el impuesto predial como: El impuesto de periodicidad anual y grava el valor de los predios urbanos y rústicos (p. 88)

Los ingresos que provienen del impuesto predial constituyen son fundamentales para la gestión y logro del crecimiento local, así la administración tributaria debe buscar la optimización del cumplimiento voluntario, la fiscalización periódica de los predios y la actualización del padrón de contribuyentes.

Asimismo Chapi (2002) señala que el impuesto predial:

Es un tributo que grava la propiedad, la posesión y/o tenencia de un predio. El sujeto obligado al pago del impuesto será quien ostente dicha condición jurídica al primero de enero de cada año. En ese sentido, yendo a un caso más práctico, si realiza la transferencia de un predio, la obligación de pago surge a partir del siguiente año. Asimismo, es preciso aclarar que cuando hablamos de predios, hablamos en sus diversos tipos o naturaleza, es decir ya sean de carácter urbano o rústicos (p. 67).



La Ley de Tributación Municipal, regula todo lo relacionado al impuesto predial, desde el artículo 8° al 20°. Estableciendo que el impuesto se determina anualmente.

Referente a los sujetos del impuesto señala:

El Sujeto Activo, son las municipalidades distritales.

Sujeto pasivo; las personas naturales o jurídicas propietarias de los predios.

La Base Imponible; para la determinación del tributo está constituida por el valor total de los predios del contribuyente ubicados en cada jurisdicción distrital.

La Tasa del Impuesto, se calcula aplicando a la base imponible la escala progresiva acumulativa siguiente:

Tramo de autoavalúo	Alícuota
Hasta 15 UIT	0.2%
Más de 15 UIT y hasta 60 UIT	0.6%
Más de 60 UIT	1.0%

La ley en mención sobre las formas de pago, menciona que se puede cancelar al contado, cuyo vencimiento es el último día hábil del mes de febrero, o en cuatro cuotas trimestrales que se cancelan los últimos días hábiles de febrero, mayo, agosto y noviembre.

La Obligación de declarar el impuesto predial; existen tres supuestos en los cuales el contribuyente debe presentar la declaración jurada del impuesto predial:

- Anualmente, hasta el último día hábil del mes de febrero
- Cuando se efectúa cualquier transferencia de propiedad y cuando se realicen modificaciones en el predio que sobrepasen al valor de cinco (5) UIT.
- Cuando lo disponga la administración tributaria.

Deducciones del impuesto predial

Deducción Del 50% En Su Base Imponible del Impuesto Predial

- Predios rústicos de la actividad agraria.
- Los predios urbanos exclusivos para sistemas de Aeronavegación.

- c) Deducción de la base imponible del Impuesto Predial, un monto equivalente a 50 UIT
- d) El predio de propiedad de un pensionista o adulto mayor, siempre que cumpla con los requisitos o presupuestos establecidos en Ley.

Asimismo, es importante considerar sobre **la evasión tributaria**, Juan José Reinteria (2016), señala que:

Es un acto doloso o de carácter culposo por parte del ciudadano, que busca vulnerar lo establecido en la Ley sobre el pago del impuesto. Debemos distinguir entre avasión y elusión, mientras que la primera es no cumplir la norma, la segunda es realizar acciones estratégicas para evitar pagar el impuesto, pero sin vulnerar la Ley.

Respecto a las causas de la evasión, Cosulich (2011), menciona las siguientes:

- a) Inexistencia de Conciencia Tributaria en la población; ello se debe a la carencia del ciudadano de lo que es la cultura tributaria, además la poca conciencia social, y la falta de compromiso con el desarrollo y progreso de su localidad, de su región y de su país.

Esta carencia de conciencia tributaria se debe en alguno casos a los altos índices de corrupción en la política y en implementación del sistema judicial, así como la falta de capacidad de los gobernantes a nivel nacional, encontrándose la población decepcionada de sus representantes políticos, elegidos por la población en busca de mejorar los servicios públicos (salud, educación, seguridad y justicia), así como la ejecución de proyectos de obras para el mejoramiento de la infraestructura.

Por lo que la población no se encuentra comprometida con el cumplimiento oportuno de sus obligaciones tributarias, por el contrario, ven en el proceso de cobranza realizado por el ente de la administración tributaria la aplicación de medidas de cobranzas abusivas y autoritarias por parte del estado.

Un claro ejemplo de ello se ha visto en nuestra ciudad de Trujillo, durante el ejercicio fiscal 2018, respecto al brindado del servicio de limpieza pública, el mismo que ha sido deficiente, llegando en algunos casos a ser intolerable la contaminación ambiental; situación que trae consigo el incumplimiento en el pago del tributo.

- b) Complejidad y limitaciones de la legislación tributaria; los contribuyentes en algunos casos desconocen el modo, forma y plazos de presentación de la declaración jurada del impuesto predial; en ese sentido se debe implementar programas gratuitos de capacitación tributaria al contribuyente, viendo mecanismos de participación masiva de la población.

Asimismo, se conceden exoneraciones, condonación, denominadas amnistías tributarias a los contribuyentes morosos, constituyéndose en premio a su incumplimiento.

Por ejemplo para el ejercicio materia de investigación, la vigencia de las Ordenanzas Municipales N° 16 y 32-2018-MPT, mediante las cuales se conceden beneficios tributarios y no tributarios a los contribuyentes y administrados que mantienen deudas pendientes de pago 2008 al 2018; lo cual si bien es cierto permite recuperar ciertas deudas vencidas de ejercicios fiscales pasados, también es cierto que generan incumplimiento en el pago oportuno de las obligaciones, a la espera de beneficios, además que generan efectos negativos en los contribuyentes y administrados que cumplen oportunamente con sus pagos, como es la falta de pago oportuno a la espera de un beneficio de reducción en la obligación adeudada.

- c) Ineficiencia de la Administración Tributaria; la evasión de tributos surge ante falta de planificación y ejecución de una plan de control por parte de la administración en el ejercicio de su facultad de fiscalización, lamentablemente en nuestro país la probabilidad de detectar la evasión es muy bajo, por lo que ante estas circunstancias el contribuyente no observa medidas de coerción en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias (presentación de declaración jurada o pago de tributos). Ante ello es necesario aplicar regular e implementar el procedimiento para el acceso inmediato a la plataforma de interoperabilidad dispuesta por el estado, en la cual se logre integrar la información de instituciones como SUNARP, RENIEC, Municipalidades y otras entidades, que permitan evidenciar información que determine la evasión en determinación de los tributos.

Habiendo determinado las causas de la evasión tributaria, ahora analizaremos los mecanismos y/o estrategias que luchar de forma frontal y eficiente contra la evasión; al respecto tenemos:

- a. Conocimiento tributario; con respecto al presente tema Álvarez & Herrera (2004), sostienen:

Para cumplir con las normas legales, depende del conocimiento que tengas de estas, en ese sentido si los contribuyentes no están informados o no conocen, sobre los alcances de los tributos, que tributos deben pagar, cuando los deben declarar y en que fechas deben pagar, va a ser casi imposible que cumplan de forma puntual y oportuna con el pago de los mismos. Por lo tanto, esta desinformación o desconocimiento va a conllevar a que se incremente la evasión tributaria.

Asimismo, Timaná & Pazo (2014), señala que:

Esta premisa se presenta muchas veces a que contamos con normas complejas, lo cual conlleva que se interpreten de distintas formas; es decir por lo general los contribuyentes no tienen conocimientos legales, ni tampoco la capacidad de asesorarse por especialistas en la materia, por lo que interpretan las normas desde su punto de vista, no siendo lo correcto en la mayoría de los casos. Lo que tiene como consecuencia en que estos contribuyentes infrinjan las normas y sean sancionados por la administración, con multas, intereses, etc. Ocasionando descontento y que cambie su voluntad de cumplir con sus obligaciones acorde a su interpretación de las normas, conllevando a la evasión.

Es decir, nos encontramos frente a contribuyentes que, si bien es cierto tienen la voluntad de cumplir con sus obligaciones tributarias, también lo es que en algunos casos desconocen las normas tributarias, conllevando a que sean sancionados con multas tributarias pecuniarias, lo cual incrementa el nivel de evasión de la declaración y falta de pago de sus impuestos, por lo que es importante que la administración

implemente políticas de concientización en la población respecto a los deberes y derechos de los contribuyentes, conociendo el sistema tributario, fomentando entre los ciudadanos parámetros de responsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Kennedy (2011), dice:

En nuestra sociedad no existe una conciencia clara acerca del sistema tributario y del manejo financiero del Estado; es decir, los ciudadanos, desconocen sus deberes y responsabilidades respecto a estos aspectos.

En otros países, un alto índice de conciencia moral, social, cívica, inculcada desde el hogar, tomando bases sólidas para formar una sociedad responsable, con visión de desarrollo y progreso.

Inculcar e incentivar conocimientos en materia tributaria, nos permite tener una de la mejores herramientas para lograr que los ciudadanos cumplan de forma oportuna y voluntaria con sus obligaciones, ello se lograría implementado una política de educación al ciudadano, desde la escuela, el colegio, la universidad, es decir fortalecer sus conocimientos con valores y principios de cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Tamayo (2014), afirma:

La solución a los problemas económicos y el desarrollo progresivo de sus ciudades está en la calidad de educación en materia tributaria. Lo cual implica inculcar valores éticos y morales, para un crecimiento social de los ciudadanos, cumpliendo con sus obligaciones tributarias para seguir progresando. Esta calidad de educación va a permitir que tengamos autoridades honestas, responsables e identificadas con las necesidades de sus ciudadanos, que afronten con decisión el flagelo de la corrupción, conllevando a una relación de confianza y armonía entre el ciudadano y sus gobernantes.

- b. Cultura Tributaria; con respecto a la cultura tributaria, autores como Gómez & Macedo (2008), manifiestan:

Como parte de la cultura tributaria, es imprescindible que los ciudadanos entiendan que lo recaudado por el estado por tributos son recursos para todos; puesto que con ello se brindan servicios públicos de calidad.

Según Díaz & Lindenberg (2014), menciona:

La defraudación o evasión tributaria en gran parte de los países de América Latina, se debe al desconocimiento por parte de los ciudadanos de la importancia que tienen los tributos en el bienestar colectivo. Además de los altos índices de corrupción y de malversación de los fondos públicos, lo cual provoca un rechazo generalizado de los ciudadanos, ante sus gobernantes y por ende a cualquier sistema que implique pagar impuestos.

Asimismo, Valero, Ramírez de Egáñez & Fidel (2013), dice:

Hablar de cultura tributaria, abarca económico y financiero; sino que se debe ir a otro aspecto muy relevante que es la relación entre el estado y el ciudadano, que logre en los ciudadanos entender que las obligaciones en materia tributaria forman parte de los deberes sociales que tienen relación directa con la cultura democrática, por ello; la existencia de una cultura en materia tributaria, permite con mayor facilidad el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, tanto formales (presentación de la declaración jurada) como sustanciales (el pago) por parte de los contribuyentes.

Resulta importante mencionar a Rivera & Sojo (2002), quien señala:

Que la cultura en materia tributaria no se refiere al desconocimiento que tienen los ciudadanos sobre sus responsabilidades contributivas, por el contrario, la forma como se consolida una visión de la recaudación y de la administración de los impuestos.

Finalmente, es importante considerar, las apreciaciones teóricas doctrinarias, sobre la recaudación, Del Carpio (2014), manifiesta que:

Por lo general las municipalidades implementan estrategias similares para recaudar, en ese aspecto, realizan requerimientos de pago, cobranzas personalizadas, comunicaciones a medios electrónicos o de telefonía; con el fin de hacer que el ciudadano se concientice y pague el impuesto dentro de los plazos de Ley. No obstante ante el incumplimiento se empiezan a generar acciones más contundentes como son la emisión de valores de cobranza, lo forma parte ya de una cobranza pre coactiva. Finalmente, últimamente, dada la morosidad alarmante; se vienen potenciando y optimizando la cobranza coactiva, que conlleva que se pueda ejecutar una serie de acciones y medidas cautelares de embargo para lograr recuperar o gestionar la cobranza de las deudas.

La Importancia de la recaudación tributaria es muy importante en virtud que abarca todo el proceso de cobranza de las deudas, es decir las acciones y estrategias que se emplean desde la determinación de la deuda hasta la cobranza de las mismas. Estas acciones y/o estrategias empleadas para la recaudación va a permitir: Incrementar la recaudación, ampliar el padrón de contribuyentes o base tributaria, fomentar que los contribuyentes cumplan de forma puntual con sus obligaciones generando cultura y conciencia tributaria.

El Proceso de Recaudación de las deudas tributarias; abarca todas las acciones que impliquen determinar, verificar, contrastar y registrar la información proporcionada por el contribuyente u obtenida a través de una fiscalización, debiendo ejecutarse estrategias de cobranza de las mismas.

- a. Determinación de la Deuda; con la determinación de las deudas se busca conocer el monto del tributo a cancelar por los contribuyentes. Esta determinación en el caso del impuesto predial debe ser realizada por el mismo contribuyente a través de la presentación de la declaración jurada en la cual consigna el valor del autoavalúo del inmueble o inmuebles que declara, el mismo que se obtiene del resultado del valor del área de terreno, las construcciones y otras instalaciones.

- b. Verificación de la Información; la información presentada por el contribuyente en su declaración jurada de impuesto predial, puede ser verificada y contrastada por la administración a través de un proceso de fiscalización.

El proceso de fiscalización se realiza posterior a la presentación de la declaración jurada, con la notificación previa de un requerimiento a fin de que el contribuyente se encuentre en el inmueble en el momento de llevar a cabo la diligencia de inspección, debiendo el inspector constatar el área de terrero, las características de la construcción (material predominante en la construcción muros, columnas, techos, así como en los pisos, ventanas, baños, instalaciones eléctricas), asimismo de existir dudas en la titularidad del inmueble, fechas de adquisición y construcción a través de la implementación de la plataforma de interoperabilidad podrán cruzar información ante Reniec, Sunarp, etc.

La constatación de la información proporcionada por el contribuyente es importante porque nos va a permitir determinar correctamente la obligación tributaria, a fin de iniciar el proceso de ejecución de la cobranza de la deuda, identificando correctamente el obligado.

- c. Registro de Información; este proceso tiene dos etapas importantes.
- La recepción de la declaración jurada del impuesto predial, debidamente presentada en su oportunidad en el plazo establecido en la norma, anexando los documentos requeridos en el TUPA de la Administración
  - Procesamiento de la información proporcionada por el contribuyente, la misma que puede ser pasible de una fiscalización.

Recaudación tributaria según el estado de las deudas tributarias; comprende:

- a. Recaudación de las deudas en cobranza pre coactiva.-

La cobranza de las deudas exigibilidad al vencimiento de las mismas, de acuerdo a lo previsto en la normativa tributaria.

La facultad de recaudación de las deudas, se divide en:

- Recaudación preventiva; etapa que inicia desde la determinación hasta antes el vencimiento de la obligación; las acciones de recaudación están dirigidas a



informar y recordar al contribuyente la existencia y fechas de vencimiento de la deuda; para lo cual se podrá emplear mecanismo como recordatorios escritos, llamadas telefónicas, correos electrónicos, visitas domiciliarias, y el uso de diversos medios de comunicación masiva.

- Recaudación pre-coactiva; comprende el periodo desde el vencimiento de la obligación hasta antes el inicio del procedimiento de ejecución coactiva, en esta etapa se emiten los valores de cobranza como son las órdenes de pago, resoluciones de determinación de deuda y resoluciones de multa; asimismo es preciso señalar que una vez notificados los valores de cobranza y se cumpla con los requisitos de exigibilidad de la obligación, podrá remitirse a cobranza coactiva para su ejecución.

b. Recaudación de las deudas en vía Coactiva; sobre el tema la Ley de Procedimiento de Ejecución Coactiva (2003) Establece:

La recaudación de las deudas tributarias esta etapa se rige de acuerdo a lo regulado por la Ley 26979. Donde establece que el proceso coactivo se inicia mediante la notificación de la resolución de ejecución coactiva, la misma que otorga al contribuyente un plazo de siete días hábiles para que efectúe el pago de la deuda o interponga los recursos impugnatorios que considere pertinente; ante el incumplimiento de dicho plazo sin que el obligado haya efectuado el pago de la deuda o interpuesto algún recurso, la administración puede trabar las medidas cautelares de Ley como son embargo en forma de retención de cuantas bancarias, secuestro conservativo de bienes, inscripción de bienes en SUNARP, para finalmente ejecutar el remate público de bienes embargados y hacerse cobro de la deuda.

**La justificación del estudio;** se basa en diferentes aspectos, tales como: En el aspecto teórico se justifica, en razón que será un gran aporte, como fuente de conocimientos y antecedentes para que a partir de ella se realicen futuras investigaciones. De los resultados que se obtengan en la presente investigación, estas se plantearan como acciones que generen mayor ingreso del pago de la recaudación y cuáles son sus beneficios en bien de la comunidad.

En el aspecto práctico; el aporte que brindará el presente trabajo de investigación, permitirá mejorar los instrumentos de recaudación del impuesto predial que es potencial a nivel local, siendo parte sustancial de ingresos propios para las Municipalidades.

A nivel metodológico; la investigación ha sido realizada teniendo en cuenta la información directa de los niveles de recaudación, a través del acceso al sistema de rentas que es la fuente de información para analizar la evasión tributaria. Esto permitirá contribuir con nuevas investigaciones basadas en optimizar la recaudación.

Con relación al aspecto social; es muy importante, porque como se venía señalando la recaudación tributaria en general, permite un crecimiento y desarrollo de los gobiernos locales, esto es tener recursos para invertir en mejorar tanto en infraestructura, educación, seguridad, transportes, etc. Si consideramos además que hoy en día los municipios no tienen recursos suficientes para satisfacer las demandas poblacionales, pues el FONCOMUN cada vez es más reducido ante las inmensas necesidades de cada distrito y provincia. En base a lo antes mencionado, consideramos que se debe buscar la forma de investigar en temas de recaudación a fin que las municipalidades se puedan auto solventar, contando además con recursos para la inversión el añorado desarrollo de nuestros pueblos.

Por último, la base legal de la presente investigación tiene sustento en el siguiente cuerpo legal; el mismo que le otorga certidumbre jurídica a nuestra investigación de acuerdo al texto único ordenado del código tributario (decreto supremo 133-2013-EF), artículo 55 – Facultades de la Administración Tributaria - Facultad de Recaudación.

Se planteó la siguiente interrogante: **“¿Cuál es la relación entre la evasión tributaria del impuesto predial y su efecto en la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018?”**

Se planteó como objetivo general: **“Determinar el efecto entre la evasión tributaria del impuesto predial y la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018”.**

### **Objetivos Específicos**

- Determinar los niveles de la evasión tributaria del servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.

- Determinar los niveles de recaudación del impuesto predial del servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.
- Determinar los niveles de la evasión tributaria del servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.en sus dimensiones: incumplimiento de obligaciones tributarias, fortalecimiento de la cultura tributaria, mejora de la transparencia en el uso de los recursos.
- Determinar los niveles de recaudación del impuesto predial del servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018. en sus dimensiones: política, mejora de estrategias de recaudación, morosidad del impuesto predial.

### **Hipótesis del estudio**

**H1.** Existe relación entre la evasión tributaria del impuesto predial y la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.

**H0.** No existe relación entre la evasión tributaria del impuesto predial no influye en la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.

### **Hipótesis alternativas**

- Existe relación entre el incumplimiento de las obligaciones tributarias y la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.
- Existe relación entre la cultura tributaria y la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, Año 2018.
- Existe relación entre la transparencia en el uso de los recursos y la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, Año 2018.

## **II.MÉTODO**

La presente investigación es no experimental, es decir de acuerdo a los conceptos metodológicos de investigación se analizara las variables en su estado natural, sin manipulación activa de las variables de estudio (Sampiere, 2010).

Asimismo la investigación por su finalidades aplicada, en virtud que al determinar la existencia de correlación entre las variables, prepondremos a la administración implementar medias y estrategias contra la evasión considerando las dimensiones de estudio. Asimismo es preciso señalar que los resultados obtenidos servirán no solo al SATT, sino a las diversas administraciones municipales que implementen medidas y acciones de control contra la evasión tributaria, para lograr una mejor recaudación y por ende poder brindar servicios de calidad a sus ciudadanos.

Asimismo al estar orientada la tesis a conocer o determinar la correlación entre dos variables, nos encontramos ante una investigación correlacional.

Por su naturaleza es una investigación de carácter cuantitativo, por lo que utilizaremos la metodología analítica y pruebas estadísticas para procesar los datos obtenidos.

El alcance es temporal porque el estudio se hace en determinado periodo de tiempo.

### **1.1 Variables, operacionalización**

#### **2.2.1 Identificación de variables**

**Variable 1:** Incentivos No Monetarios.

**Variable 2:** Desempeño.

## 2.2.2 Operacionalización de las variables

**TITULO:** “Evasión tributaria del impuesto predial y su efecto en la recaudación del servicio de administración tributaria de Trujillo, 2018”

**AUTOR:** Br. Marco Antonio Ponce Sandoval

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	items	Escala de medición
<b>La evasión tributaria</b>	Se define como la falta de cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes. Esa falta de cumplimiento puede derivar en pérdida efectiva de ingreso económico para la Administración, siendo ocasionada por la morosidad ante la falta de pago de tributos, incluso con los delitos como la defraudación y el contrabando.	Para determinar las causas y el nivel de la evasión del impuesto predial, así como su influencia en la recaudación, se utilizará como técnica de recolección de datos encuestas a los colaboradores de la Gerencia de Recaudación y Control de Deuda del SATT.	Incumplimiento de las obligaciones tributarias	Presentación de la declaración jurada.  Cumplimiento del pago.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe omisión por parte de los contribuyentes en la presentación de la Declaración Jurada del impuesto predial, dentro del plazo establecido en la norma.</li> <li>Los contribuyentes desconocen sus obligaciones tributarias.</li> <li>Dar a conocer que el sistema tributario nacional respeta los principios y derechos fundamentales de la persona.</li> <li>Los contribuyentes requieren facilidades de pago para cancelar sus tributos.</li> <li>Incumplimiento de pago de los contribuyentes en el pago del impuesto predial.</li> <li>Considera que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar diversos medios de pago.</li> <li>Existe falta de compromiso de los contribuyentes en el pago del impuesto como parte de sus deberes y derechos ciudadanos.</li> </ul>	Ordinal de tipo Likert  Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto
			Fortalecimiento de la Cultura Tributaria	Mecanismos de información y difusión tributaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poca participación de la población en las campañas informativas institucionales.</li> <li>Desconocimiento sobre las fechas de declaración del impuesto predial y el cumplimiento del pago.</li> <li>La población desconoce que con la recaudación de los tributos se satisfacen las principales necesidades de la colectividad.</li> </ul>	

				Campañas de capacitación a la ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se debe fomentar la cultura tributaria desde la educación inicial hasta la superior.</li> <li>Realizan capacitaciones tributarias actualizadas y periódicas.</li> <li>Existe desconocimiento de la población sobre la importancia que tiene el realizar los pagos del Impuesto predial.</li> <li>Considera que la evasión tributaria se debe a la falta de conocimiento por parte de los contribuyentes de sus obligaciones tributarias.</li> </ul>	
				Mejora de la transparencia en el uso de los recursos	<p>Fiscalización y control</p> <p>Acceso a la información pública.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Considera que se debe fortalecer las acciones de fiscalización y control tributario.</li> <li>La evasión tributaria está relacionada con la falta de transparencia por parte de las autoridades.</li> <li>Se debe mejorar el sistema informático, para brindar mejor información al contribuyente.</li> <li>Mantienen un registro ordenado y confiable de contribuyentes que evaden sus tributos.</li> <li>Existen constantes reclamos de la población servicios públicos no óptimos.</li> <li>Existen quejas al personal, por déficit en la atención al contribuyente.</li> <li>Existe desconfianza de la población sobre la utilización de los recursos.</li> </ul>	
recaudación	Accionar de la administración para hacer efectivo el pago del impuesto predial por parte de los contribuyentes.  El impuesto predial, es un tributo de periodicidad anual,	La recaudación, así también como los efectos de la evasión tributaria en su recaudación, lo analizaremos, mediante la aplicación de encuestas a los colaboradores de la	Políticas	Aprobación de Ordenanzas de beneficios tributarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe la necesidad de simplificar el sistema tributario.</li> <li>La calidad de los servicios públicos se relaciona con el nivel de recaudación.</li> <li>Falta fortalecer los derechos y garantías de los contribuyentes.</li> <li>Existe necesidad de facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias asistiendo al contribuyente y reduciendo sus costos de cumplimiento.</li> <li>Se debe sistematizar del padrón de contribuyentes.</li> </ul>	Ordinal de tipo Likert  Muy bajo Bajo

	siendo el sujeto activo las municipalidades distritales, y el sujeto pasivo los propietarios de los inmuebles.	Gerencia de Recaudación y Control de Deuda del SATT.			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es necesario brindar estímulos (descuentos) a los ciudadanos por pagar sus impuestos.</li> </ul>	Medio
			Mejora de estrategias de Recaudación	mecanismos de recaudación tributaria  Estrategias de cobranza	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El nivel de recaudación de impuesto predial está relacionada con la falta de conocimiento de las obligaciones tributarias.</li> <li>▪ Los mecanismos de gestión de cobranza influyen en el nivel de recaudación.</li> <li>▪ Incumplimiento de pago de los contribuyentes, dentro de los plazos de Ley.</li> <li>▪ Generan una percepción de riesgo en los contribuyentes por incumplimiento en la declaración del impuesto predial.</li> <li>▪ Las medidas y estrategias para disminuir la evasión del impuesto predial, no son claras.</li> <li>▪ Existe un plan de trabajo para disminuir la evasión del predial.</li> </ul>	Alto
			Morosidad del Impuesto	Morosidad  Evasión tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nivel de Morosidad del impuesto predial fiscal 2018.</li> <li>▪ Porcentaje de deuda en cobranza ordinaria por concepto de impuesto predial.</li> <li>▪ Porcentaje de deuda en cobranza coactiva por concepto de impuesto predial.</li> <li>▪ Nivel de evasión tributaria del impuesto predial en el ejercicio fiscal 2018.</li> </ul>	Muy alto

## **1.2 Población y muestra**

### **2.3.1 Población**

Está conformada por 40 colaboradores de la Gerencia de Recaudación y Control de Deuda del SATT, la misma que lo conforman tres oficinas que son: la Oficina de Ejecutoria Coactiva, la Oficina de Control de Deuda y la Oficina de Reclamos y Devoluciones.

### **2.3.2 Muestra**

Se utilizó el muestreo no Probabilístico por conveniencia, en virtud de ello la muestra estará conformada por los 40 colaboradores de la Gerencia de Recaudación y Control de Deuda del SATT.

## **1.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1 Técnicas e instrumentos**

#### **2.4.1.1 Técnicas**

- ✓ **Encuesta;** con esta técnica conoceremos las causas de la evasión tributaria y su influencia en la recaudación, así también como las estrategias empleados por el SATT, para hacer frente a la evasión tributaria.
- ✓ **Análisis Documental;** Nos permitirá observar y analizar los datos brindados por el SATT, respecto a la evasión tributaria del impuesto predial y la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo.

#### **2.4.1.2 Instrumentos**

Como instrumento de recolección de datos se utilizó el Cuestionario; con los cuales se recabo la información de las variables de estudio evasión tributaria y recaudación del impuesto predial. El cual es definido como aquel documento que contiene una serie de preguntas relacionadas al tema de estudio (Sánchez y Reyes 2006). Asimismo es



preciso mencionar que el instrumento empleado ha sido validado por el juicio de expertos para su aplicación.

## **2.4.2 Validez y confiabilidad**

### **2.4.2.1 Validación**

La validación del instrumento se realizó mediante coeficiente de Vaiken, bajo los criterios de redacción, pertinencia, coherencia o congruencia, adecuación y comprensión, procesado asimismo a través del SPSS V21. Obteniendo escalas de validez fuerte.

### **2.4.2.2 Confiabilidad de los instrumentos**

La confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos de la presente tesis de investigación, fueron realizados por el juicio de los expertos en investigación: Mg. Ylder Eli Vargas Alva en su calidad de Gerente de Recaudación y Control de Deuda del SATT, Mg. Edyth Pérez Jiménez en su calidad de Responsable de la Oficina de Ejecutoria Coactiva del SATT y Mg. Josué Armando Díaz Alva en su calidad de Ejecutor Coactivo de la Municipalidad Distrital de El Porvenir.

## **1.4 Métodos de análisis de datos**

Para el proceso de análisis de datos, se utilizó como herramienta de análisis la estadística descriptiva, consiste en tablas, cuadros, gráficos estadísticos.

Luego la contrastación de la hipótesis, se realizó mediante la estadística inferencial, teniendo en cuenta las hipótesis de investigación, la determinación de la prueba estadística, estimación del p-valor, lo cual es fundamental para la toma de la decisión si se acepta o rechaza la hipótesis nula (Hevia, 2001, p. 46).

## **1.5 Aspectos éticos**

La presente investigación se ha desarrollado cumpliendo los estándares éticos en sus diferentes etapas. Los datos obtenidos producto de la aplicación de los instrumentos de recolección (cuestionario), fueron procesados sin adulteraciones ni

manipulaciones. Asimismo para el desarrollo de la presente investigación se contó con la debida autorización del responsable de la entidad, a su vez es preciso señalar que se respetó el anonimato y la disponibilidad de las personas encuestadas.

### III. RESULTADOS

Los resultados obtenidos, han sido trabajados en base a los objetivos planteados en la presente investigación. La presentación de los mismos se muestra en gráficos y tablas estadísticas.

#### 3.1. Descripción de los resultados de los niveles de la evasión tributaria del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.

**Tabla 3:**

**Evasión del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.**

NIVELES	EVASION TRIBUTARIA	
	F	%
Muy bajo	0	0%
Bajo	0	0%
Medio	0	0%
Alto	33	83%
Muy alto	7	18%
<b>TOTAL</b>	40	100%

**Fuente:** Instrumentos aplicados SATT 2018

#### **Interpretación**

Según la tabla 3, se evidencia que el nivel que predomina en la variable evasión tributaria en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, según el criterio de los colaboradores de la Oficina de Recaudación y Control de deuda, es el nivel alto, con 33 colaboradores, los cuales representan el 83%, seguido del nivel muy alto con 7 colaboradores, que representan un 18%.

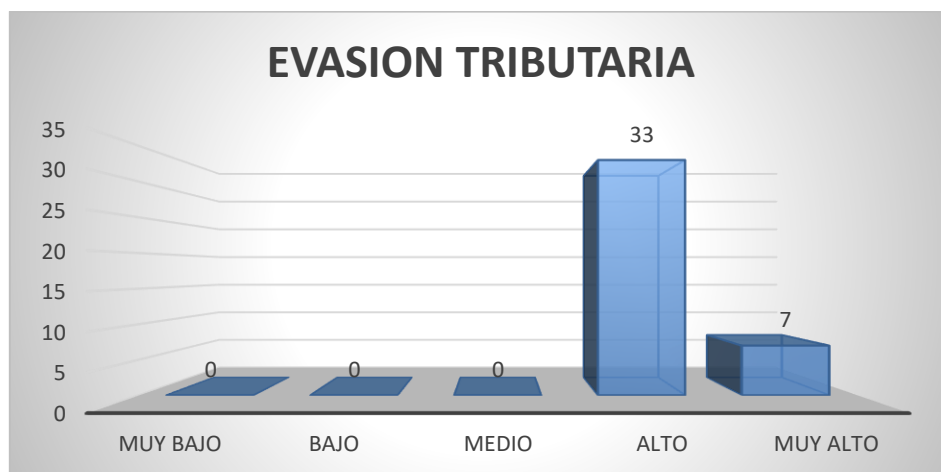


Figura 1. Niveles de la evasión tributaria del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018

**Fuente:** Tabla 3

### 3.2. Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de la evasión tributaria del impuesto predial: Incumplimiento de obligaciones tributarias, fortalecimiento de la cultura tributaria, mejora de la transparencia en el uso de los recursos.

**Tabla 4:**

**Comparación de los puntajes de los niveles de las dimensiones de la evasión tributaria del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.**

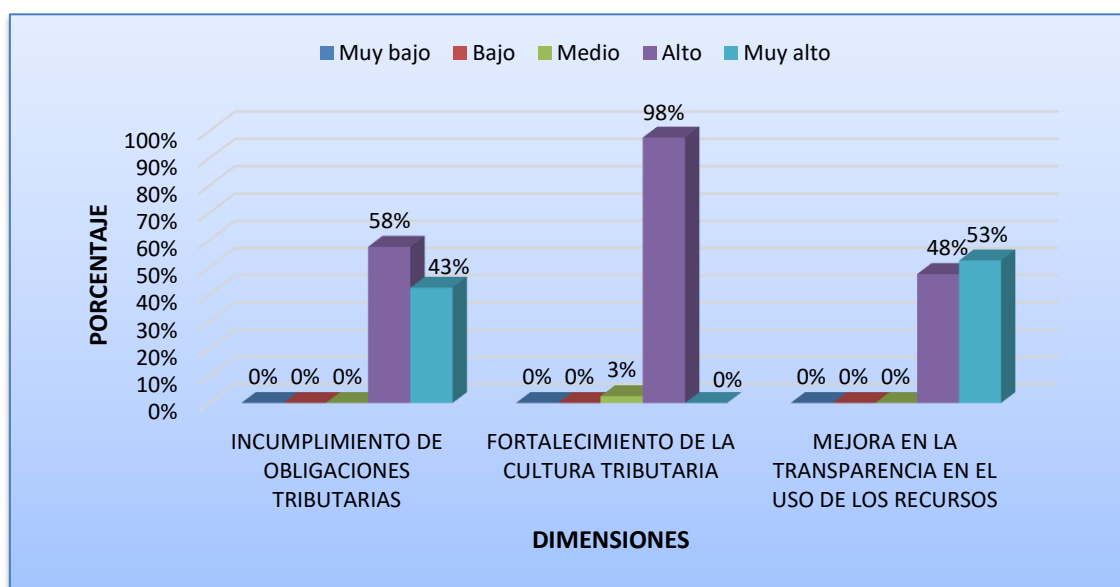
NIVELES	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS		FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA		MEJORA DE LA TRANSPARENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS	
	F	%	F	%	F	%
Muy bajo	0	0%	0	0%	0	0%
Bajo	0	0%	0	0%	0	0%
Medio	0	0%	1	3%	0	0%
Alto	23	58%	39	98%	19	48%
Muy alto	17	43%	0	0%	21	53%
TOTAL	40	100%	40	100%	40	100%

#### **Interpretación:**

Según la tabla 4, en relación a las dimensiones de la variable evasión tributaria del impuesto predial, tenemos que en la dimensión incumplimiento de las obligaciones

tributarias predomina el nivel alto con el 58% (23 colaboradores); en la dimensión fortalecimiento de la cultura tributaria predomina el nivel alto con un 98% (39 colaboradores); finalmente se evidencia que en la dimensión mejora de la transparencia en el uso de los recursos impera el nivel muy alto con un 53% (21 colaboradores). En tal sentido, analizando los porcentajes obtenidos podemos señalar que existe omisión por parte de los contribuyentes en la presentación de la Declaración Jurada del impuesto predial, dentro del plazo establecido en la norma; así también como un porcentaje elevado de incumplimiento en el pago de sus tributos de los contribuyentes, lo cual asimismo es consecuencia de la falta de compromiso de los contribuyentes en el pago de sus tributos como parte de sus deberes y derechos ciudadanos. Ante esta problemática es necesario potenciar la cultura tributaria concientizando al ciudadano de la importancia que tiene la declaración y pago de los tributos.

Asimismo, es pertinente señalar que urge la mejora de la transparencia en el uso de los recursos, fortaleciendo los mecanismos de fiscalización y control, en virtud que un porcentaje muy alto de los encuestados consideran que la evasión tributaria también está relacionada en gran medida a la falta de transparencia de los ciudadanos, que se ve reflejada en la desconfianza y constantes reclamos de la población.



**Figura 2. Niveles de las dimensiones de la evasión tributaria en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.**

**Fuente:** Tabla 4

### 3.3. Descripción de los resultados de los niveles de la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.

**Tabla 5:**

**Nivel de la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018**

NIVELES	RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL	
	F	%
Muy bajo	0	0%
Bajo	0	0%
Medio	0	0%
Alto	13	33%
Muy alto	27	68%
<b>TOTAL</b>	40	100%

#### **Interpretación**

Según la tabla 5, se evidencia que el nivel que predomina en la variable recaudacion en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, según el criterio de los colaboradores de la Gerencia de Recaudacion y Control de deuda, es el nivel muy alto, con 27 colaboradores, los cuales representan el 68%, seguido del nivel alto con 13 colaboradores, que representan un 33%.

El nivel muy alto que prevalece en los resultados de la presente variable, estaa referido a la necesidad del incremento de la recaudacion del impuesto predial, basado en las dimensiones de estudio mejora de las estrategias de recaudacion y morosidad del impuesto predial.



**Figura 3. Niveles de la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.**

**Tabla 5.**

**3.4. Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de la recaudación:**  
**Política, mejora de las estrategias de recaudación y morosidad del impuesto predial**

**Tabla 6:**

**Comparación de los puntajes de los niveles de las dimensiones de la evasión tributaria del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.**

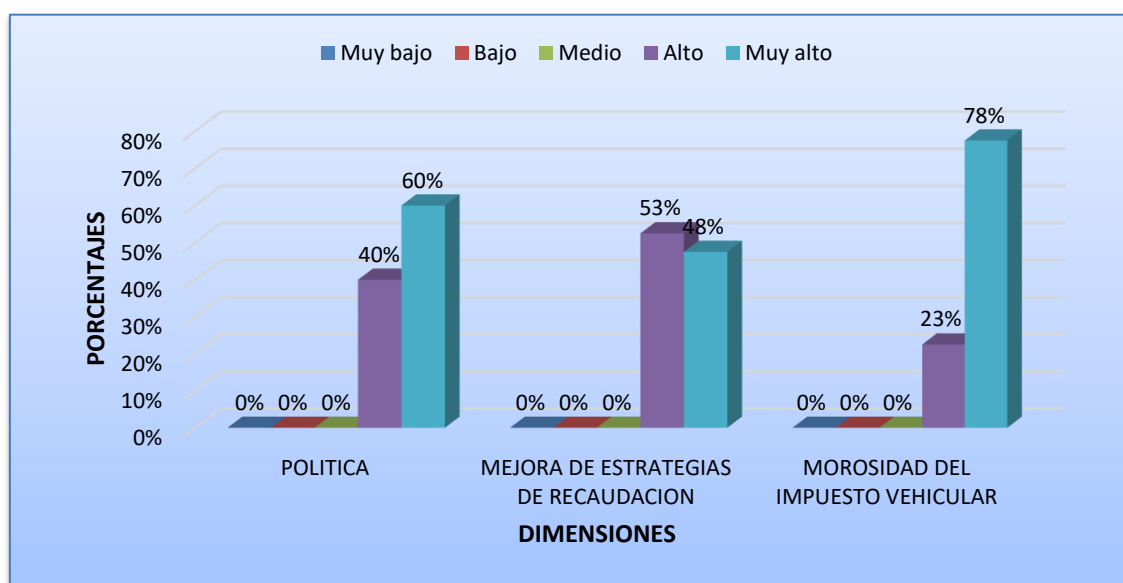
NIVELES	POLITICA		MEJORA DE ESTRATEGIAS DE RECAUDACION		MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL	
	F	%	F	%	F	%
Muy bajo	0	0%	0	0%	0	0%
Bajo	0	0%	0	0%	0	0%
Medio	0	0%	0	0%	0	0%
Alto	16	40%	21	53%	9	23%
Muy alto	24	60%	19	48%	31	78%
TOTAL	40	100%	40	100%	40	100%

**Interpretación:**

Según la tabla 6, en relación a las dimensiones de la variable de recaudación, tenemos que en la dimensión política predomina el nivel muy alto con el 60% (24 colaboradores); en la dimensión mejora de las estrategias de recaudación predomina el nivel alto con un

53% (21 colaboradores); asimismo en la dimensión respecto a la morosidad del impuesto predial tenemos un nivel muy alto con un 78% (31 colaboradores). En tal sentido, analizando los porcentajes obtenidos podemos señalar que existe la necesidad de simplificar el sistema tributario y la mejora de la calidad de los servicios públicos, asimismo existe necesidad de facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias asistiendo al contribuyente y reduciendo sus costos de cumplimiento.

Con respecto a la mejora de las estrategias de recaudación también nos encontramos ante un nivel alto, lo cual implica que las medidas y estrategias para disminuir la evasión, no son claras y que se debe implementar para disminuir la evasión tributaria del impuesto predial. Finalmente respecto a la dimensión de la morosidad del impuesto tenemos que es muy alta, lo cual implica que tenemos un alto porcentaje de deuda en cobranza ordinaria por concepto de impuesto predial, elevado porcentaje de deuda en cobranza coactiva debido al incumplimiento de pago y/o de sus obligaciones formales tributarias por parte de los contribuyentes.



**Figura 2. Niveles de las dimensiones de la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.**

**Fuente:** Tabla 4

### **3.5. Resultados ligados a las hipótesis**

#### **3.5.1. Relación entre las variables de estudio Evasión Tributaria del Impuesto predial y recaudación.**



**Tabla 7**

• **Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>					
	Estadístico	gl	Sig.			
EVASION	,116	40	,193			
RECAUDAIMPUEST	,187	40	,001			

a. Corrección de significación de Lilliefors

• **Correlaciones**

			EVASION	RECAUDAIMPUEST
Rho de Spearman	EVASION	Coeficiente de correlación	1,000	,563**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	RECAUDAIMPUEST	Coeficiente de correlación	,563**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 7, se observa que el coeficiente de correlación Rho Spearman  $r = 0,563$  (existiendo una correlación significativa) con un nivel de significancia  $p = 0,000$  siendo menor al 5% ( $p < 0,05$ ) lo cual quiere decir que existe una relación significativa entre la evasión tributaria del impuesto predial y la recaudación.

**3.5.2. Relación entre las variables de estudio Evasión Tributaria del impuesto predial y las dimensiones de la variable recaudación y de la variable recaudación del impuesto con las dimensiones de la evasión tributaria.**

Correlaciones entre las variables y las dimensiones de estudio

			EVASION	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA	MEJORA EN LA TRANSPARENCIA DEL USO DE LOS RECURSOS	RECAUDAMIENTO IMPUEST	POLITICA	MEJORA DE LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACION	MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL
Rho de Spearman	<b>EVASION TRIBUTARIA</b>	Coefficiente de correlación	1.000	,716**	,715**	,635**	,563**	0.287	,609**	,482**
		Sig. (bilateral)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.073	0.000	0.002
		N	40	40	40	40	40	40	40	40
	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	Coefficiente de correlación	,716**	1.000	0.269	0.250	,494**	0.301	,484**	,435**
		Sig. (bilateral)	0.000		0.093	0.119	0.001	0.059	0.002	0.005
		N	40	40	40	40	40	40	40	40
	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA	Coefficiente de correlación	,715**	0.269	1.000	0.179	,361*	0.098	,430**	0.306
		Sig. (bilateral)	0.000	0.093		0.269	0.022	0.546	0.006	0.054
		N	40	40	40	40	40	40	40	40
	MEJORA EN LA TRANSPARENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS	Coefficiente de correlación	,635**	0.250	0.179	1.000	,313*	0.155	,328*	0.269
		Sig. (bilateral)	0.000	0.119	0.269		0.049	0.340	0.039	0.094
		N	40	40	40	40	40	40	40	40
	<b>RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL</b>	Coefficiente de correlación	,563**	,494**	,361*	,313*	1.000	,653**	,830**	,804**
		Sig. (bilateral)	0.000	0.001	0.022	0.049		0.000	0.000	0.000
		N	40	40	40	40	40	40	40	40
	POLITICA	Coefficiente de correlación	0.287	0.301	0.098	0.155	,653**	1.000	0.301	,361*
		Sig. (bilateral)	0.073	0.059	0.546	0.340	0.000		0.059	0.022
		N	40	40	40	40	40	40	40	40
	MEJORA DE LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACION	Coefficiente de correlación	,609**	,484**	,430**	,328*	,830**	0.301	1.000	,568**
		Sig. (bilateral)	0.000	0.002	0.006	0.039	0.000	0.059		0.000
		N	40	40	40	40	40	40	40	40

MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL	Coeficiente de correlación	,482**	,435**	0.306	0.269	,804**	,361*	,568**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.002	0.005	0.054	0.094	0.000	0.022	0.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 7, se observa que al aplicar el coeficiente de correlación de Rho Spearman se encontró una relación positiva directa y significativa  $p < 0,005$ , entre la evasión tributaria y las dimensiones de la recaudación política, mejora de las estrategias de recaudación morosidad del impuesto, lo que significa que existe una relación significativa entre la evasión tributaria y las dimensiones de la recaudación.

Asimismo, se observa que existe una relación positiva directa y significativa  $p < 0,005$ , entre la recaudación y las dimensiones de la evasión tributaria: incumplimiento de las obligaciones tributarias, fortalecimiento de la cultura tributaria y transparencia en el uso de los recursos. Lo que significa que existe una relación significativa entre la recaudación y las dimensiones de la evasión tributaria.

Esto significa, que la evasión tributaria incide de forma negativa en la recaudación, en ese sentido es importante disminuir la evasión tributaria, fomentando que los contribuyentes declaren sus tributos dentro de los plazo de Ley y efectúen el pago del mismo de forma oportuna, esto se logrará fortaleciendo la cultura tributaria, concientizando al ciudadano sobre la importancia del pago de sus tributos. En ese sentido, la cultura tributaria mejorará, siempre y cuando los ciudadanos perciban transparencia, mayor fiscalización y control en el uso de los recursos públicos.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Para la discusión de los resultados se trabajó con los datos de la muestra de 40 colaboradores. Las variables que conforman la investigación es la evasión tributaria del impuesto predial y su efecto en la recaudación del servicio de administración tributaria de Trujillo, 2018

Según la tabla 3, se evidencia que el nivel que predomina en la variable evasión tributaria en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, según el criterio de los colaboradores de la Oficina de Recaudación y Control de deuda, es el nivel alto, con 33 colaboradores, los cuales representan el 83%, seguido del nivel muy alto con 7 colaboradores, que representan un 18%.este resultado que se corrobora con lo afirmado por Cosulich (2011), quien señala que la evasión tributaria es el incumplimiento de sus obligaciones de los contribuyentes, lo cual repercute negativamente en los ingresos fiscales, como puede ser morosidad, defraudación, contrabando u omisión al pago.

Según la tabla 5, se evidencia que el nivel que predomina en la variable recaudacion del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, según el criterio de los colaboradores de la Gerencia de Recaudacion y Control de deuda, es el nivel muy alto, con 27 colaboradores, los cuales representan el 68%, seguido del nivel alto con 13 colaboradores, que representan un 33%.

En el mismo sentido,(Morett 2009) en su tesis “Debilidades y fortalezas de los impuestos municipales en cuanto a su aplicación en el periodo 2001-2004 en el Municipio Panamericano del Estado Táchira”, señala que los bajos niveles de recaudación tributaria, está ligado a la falta cultura tributaria de los ciudadanos, quienes ante la falta de transparencia en la administración de los recursos, y la carencia de servicios públicos óptimos y de calidad optan por el no pago de los tributos; además nos encontramos ante una estructura administrativa poco eficiente y deficiente, por lo que considera que se debe repotenciar y mejorar las acciones de fiscalización y los mecanismos de control dentro de la administración a fin de lograr incrementar la recaudación; para ello es necesario realizar proyectos sobre la base económica y el potencial contributivo del municipio.

Según la tabla 4, en relación a las dimensiones de la variable evasión tributaria, tenemos que en la dimensión incumplimiento de las obligaciones tributarias predomina el nivel

alto con el 58% (23 colaboradores); en la dimensión fortalecimiento de la cultura tributaria predomina el nivel alto con un 98% (39 colaboradores); finalmente se evidencia que en la dimensión mejora de la transparencia en el usos de los recursos impera el nivel muy alto con un 53% (21 colaboradores). En tal sentido, analizando los porcentajes obtenidos podemos señalar que existe omisión por parte de los contribuyentes en la presentación de la Declaración Jurada del impuesto predial, dentro del plazo establecido en la norma; así también como un porcentaje elevado de incumplimiento en el pago de sus tributos de los contribuyentes, lo cual asimismo es consecuencia de la falta de compromiso de los contribuyentes en el pago de sus tributos como parte de sus deberes y derechos ciudadanos. Ante esta problemática es necesario potenciar la cultura tributaria concientizando al ciudadano de la importancia que tiene la declaración y pago de los tributos. Este resultado coincide con lo establecido por Condori (2012), Quien afirma que los factores determinantes en la evasión de la recaudación, es la falta de concientización y cultura tributaria, por parte de los contribuyente y la poca fiscalización tributaria por parte de la administración. Asimismo, la morosidad está afectando la economía municipal en el sentido que se ha dejado de recaudar por tributos para el período 2011 la suma de 48,342.75 nuevos soles y para el 2012 la suma de 40,052.46 nuevos soles que representa el 54.10% del total de recaudación tributaria. (Condori 2012: 72

Según la tabla 6, en relación a las dimensiones de la variable de recaudación del impuesto predial, tenemos que en la dimensión política predomina el nivel muy alto con el 60% (24 colaboradores); en la dimensión mejora de las estrategias de recaudación predomina el nivel alto con un 53% (21 colaboradores); asimismo en la dimensión respecto a la morosidad del impuesto predial tenemos un nivel muy alto con un 78% (31 colaboradores). En tal sentido, analizando los porcentajes obtenidos podemos señalar que existe la necesidad de simplificar el sistema tributario y la mejora de la calidad de los servicios públicos, asimismo existe necesidad de facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias asistiendo al contribuyente y reduciendo sus costos de cumplimiento.

En esa misma línea de análisis Ortiz (2010), señala que el incumplimiento de pago oportuno de sus tributos por parte de los contribuyentes, se debe a la falta de fiscalización, carencia de facilidades de pago y obsolescencia de equipos técnicos y sistemas

informáticos; en ese sentido, no cuentan con un registro ordenado y confiable de contribuyentes. En esa misma línea de análisis Ortiz (2010), señala que el incumplimiento de pago oportuno de sus tributos por parte de los contribuyentes, se debe a la falta de fiscalización, carencia de facilidades de pago y obsolescencia de equipos técnicos y sistemas informáticos; en ese sentido, no cuentan con un registro ordenado y confiable de contribuyentes.

La dimensión sobre mejora de las estrategias de recaudación también nos encontramos ante un nivel alto, lo cual implica que las medidas y estrategias para disminuir la evasión, no son claras y que se debe implementar para disminuir la evasión tributaria del impuesto predial. Finalmente respecto a la dimensión de la morosidad del impuesto predial tenemos que es muy alta, lo cual implica que tenemos un alto porcentaje de deuda en cobranza ordinaria por concepto de impuesto predial, elevado porcentaje de deuda en cobranza coactiva debido al incumplimiento de pago y/o de sus obligaciones formales tributarias por parte de los contribuyentes. Nuestros resultados con respecto a las dimensiones en mención coinciden con lo señalado por Guerrero (2010) que en su investigación concluyó que los municipios deben fortalecer la capacidad de recaudación mediante una administración eficiente con políticas y proyectos tributarios, que permitan mayores ingresos fiscales, en pos de mejorar la gestión y el autofinanciamiento de las mismas. En ese sentido fue necesario determinar, analizar y evaluar la estructura tributaria, es decir los tributos que se recaudaban en el municipio en mención, así también como los procesos de fiscalización, recaudación y control de las deudas. Asimismo el ordenamiento jurídico que regula los tributos en dicha entidad, como las ordenanzas y directivas se encuentran desfasadas, no acordes con la realidad, además la base de datos de los contribuyentes y de las deudas, no se encuentra actualizada, lo cual no permite una recaudación óptima, en virtud que muchos contribuyentes evaden tributos, asimismo no se cuenta con un óptimo sistema de fiscalización, sumado finalmente a la carencia de equipos técnicos y recurso humano capacitado.

En la Tabla 7, se observa que el coeficiente de correlación Rho Spearman  $r = 0,563$  (existiendo una correlación significativa) con un nivel de significancia  $p = 0,000$  siendo menor al 5% ( $p < 0,05$ ) lo cual quiere decir que existe una relación significativa entre la evasión tributaria del impuesto predial y la recaudación. Este resultado se corrobora con lo establecido por Zavaleta (2016), que establece que la recaudación impuesto predial se

relaciona significativamente con la Cultura Tributaria de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, 2015 porque el coeficiente contingencia del estadístico de prueba Tau-b de kendall es  $\tau = 0.335$ , con nivel de significancia menor al 1% de significancia estándar ( $P < 0.01$ ).

## V. CONCLUSIONES

- De acuerdo a los resultados obtenidos se observa que existe un efecto significativo entre la evasión tributaria del impuesto predial y la recaudación según el estadístico de prueba Tau-b de Kendall el valor= 0.780, con nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar ( $P < 0.005$ ) y un coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.793.
- Respecto al nivel de evasión tributaria predomina el nivel alto, con 33 colaboradores, los cuales representan el 83%, seguido del nivel muy alto con 7 colaboradores, que representan un 18%.
- Respecto al nivel de recaudación predomina el nivel muy alto, con 27 colaboradores, los cuales representan el 68%, seguido del nivel alto con 13 colaboradores, que representan un 33%.
- De acuerdo al nivel de la dimensión de evasión tributaria, se aprecia que predomina el nivel alto con el 58% (23 colaboradores); en la dimensión fortalecimiento de la cultura tributaria predomina el nivel alto con un 98% (39 colaboradores); finalmente se evidencia que en la dimensión mejora de la transparencia en el usos de los recursos impera el nivel muy alto con un 53% (21 colaboradores).
- De acuerdo al nivel de la dimensión recaudación del impuesto predial predomina el nivel muy alto con el 60% (24 colaboradores); en la dimensión mejora de las estrategias de recaudación predomina el nivel alto con un 53% (21 colaboradores); asimismo en la dimensión respecto a la morosidad del impuesto predial tenemos un nivel muy alto con un 78% (31 colaboradores). En tal sentido, analizando los porcentajes obtenidos podemos señalar que existe la necesidad de simplificar el sistema tributario y la mejora de la calidad de los servicios públicos, asimismo existe necesidad de facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias asistiendo al contribuyente y reduciendo sus costos de cumplimiento.

-



## **VI. RECOMENDACIONES**

- El servicio de administración tributaria de Trujillo debe realizar un plan de sensibilización a los pobladores trujillanos a fin que cumplan con el pago de sus tributos y arbitrios oportunamente y evitar evasión, mora e incumplimientos.
- Al gerente general del SATT, implementar instrumentos de recaudación y recomendar al gerente municipal de acuerdo a la ley orgánica de municipalidades haga un programa de rendición de cuentas, en tanto el gerente de presupuesto deberá estar articulado a la administración con el fin de realizar mejoras en la recaudación.
- El servicio de administración tributaria de Trujillo en mutuo acuerdo con el gerente de la municipalidad deben iniciar políticas de mejora en cuanto a su recaudación impuesto predial y arbitrios municipales a fin de mejorar el nivel Deficiente con el que cuentan actualmente, y que repercute en la recaudación.
- La oficina de gestión del talento humano del servicio de administración tributaria deberá tener un plan de reclutamiento de personal, considerando como requisitos mínimos en una convocatoria de profesionales y técnicos para realizar trabajos relacionados en materia impuesto predial y arbitrios municipales.
- Fortalecer la cultura tributaria concientizando al ciudadano mediante capacitaciones permanentes en escuelas, institutos, universidades, charlas institucionales sobre la importancia que tienen la declaración y pago oportuno de los tributos, en el desarrollo social y económico de nuestra ciudad. En virtud que incrementando la recaudación nos permita brindar servicios óptimos en pro de una mejor calidad de vida de los ciudadanos.

## VII. REFERENCIAS

- Canchis Hidalgo, N. A.** (2013). *Tesis: La recaudación del impuesto predial para el desarrollo sostenible de la Provincia del santa periodo 2012*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
- Código Tributario.** (2012). *Legislación Tributaria*. Lima: Jurista Editores Eirl.
- Cosulich, J.** (2011). La evasión tributaria. Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/54284028/la-evasion-tributariadoc-la-evasion-tributaria>
- Díaz Barreto, G. L., & Tejada Salas, C. E.** (2010). *Tesis: Propuesta de implementación de un módulo de Gestión de Cobranza Telefónica Centralizada para mejorar el control de pago de los usuarios del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo SATT 2009*. Universidad Privado Antenor Orrego, Trujillo.
- Guerrero, Y.** (2010). *Tesis: Análisis de la estructura tributaria como fuente de ingresos propios en el municipio Tovar del Estado Mérida*. Universidad de los Andes-Venezuela.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P.** (2010). *Metodología de la Investigación* (5° Ed.). México, D.F., México: McGraw Hill Interamericana.
- Ley de Tributación Municipal.** (1994). *Decreto Legislativo N° 776*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/tbl\\_imp\\_er/DL\\_00776.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/tbl_imp_er/DL_00776.pdf)
- Meza Auris, Y.** (2010). *Tesis: Sistema de soporte a la decisión para disminuir la morosidad del impuesto predial en la subgerencia de registro y orientación tributaria de la Municipalidad Distrital de Chilca*. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Ortiz Gil, M. M.** (2010). *Tesis: Influencia del impuesto predial en la gestión presupuestaria en la municipalidad del Distrito de Guadalupe provincia Pacasmayo región la libertad, 2009*. Universidad César Vallejo-Trujillo.
- Quevedo Biminchumo, R. A.** (2011). *Título: Efectos de la morosidad de impuestos de los contribuyentes en la gestión económica de la municipalidad distrital de Pacasmayo en el periodo 2010*. Universidad César Vallejo-Trujillo.
- Reglamento de la Ley de Procedimiento de Ejecución Coactiva.** (2003). *DECRETO SUPREMO N° 069-2003-EF*. Recuperado el 2014, de Ministerio de Economía y Finanzas:  
[http://www.mef.gob.pe/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_download&gid=2509&Itemid=100597&lang=es](http://www.mef.gob.pe/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=2509&Itemid=100597&lang=es)
- Salas Guzmán, E. A.** (2012). *Tesis: Mejoramiento de la recaudación del Impuesto Predial mediante la implantación del SIFRENTAS-GL en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad Provincial de Satipo*. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- SATT.** (2013). *Servicio de Administración Tributaria de Trujillo*. Obtenido de <http://www.satt.gob.pe/satt/>

## **ANEXOS**

## ANEXO N° 01

### CUESTIONARIO DE EVASION TRIBUTARIA

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino [ ]

Femenino [ ]

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre la Evasión Tributaria del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo.

#### INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 21 ítems. Cada ítem incluye cuatro alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen.

- Si no ocurre nunca, marca la alternativa **MUY BAJO (0)**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **BAJO (1)**
- Si ocurren muchas veces, marca la alternativa **MEDIO (2)**
- Si te ocurren continuamente, marca la alternativa **ALTO (3)**
- Si ocurren siempre, marca la alternativa **MUY ALTO (4)**

N°	ÍTEMS	Muy Bajo (1)	Bajo (2)	Medio (3)	Alto (4)	Muy Alto (5)
<b>INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS</b>						
1	Existe omisión por parte de los contribuyentes en la presentación de la Declaración Jurada del impuesto predial, dentro del plazo establecido en la norma.					
2	Los contribuyentes desconocen sus obligaciones tributarias.					
3	Dan a conocer que el sistema tributario nacional respeta los principios y derechos fundamentales de la persona.					
4	Los contribuyentes requieren facilidades de pago para cancelar sus tributos.					
5	Incumplimiento de pago de los contribuyentes en el pago de sus tributos municipales.					
6	Considera que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar diversos medios de pago.					
7	Existe falta de compromiso de los contribuyentes en el pago de sus tributos como parte de sus deberes y derechos ciudadanos.					
<b>FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA</b>						
8	Poca participación de la población en las campañas informativas institucionales.					
9	Desconocimiento sobre las fechas de declaración y pago del impuesto predial.					

10	La población desconoce que con la recaudación de los tributos se satisfacen las principales necesidades de la colectividad.					
11	Se debe fomentar la cultura tributaria en escuelas, institutos y universidades.					
12	Realizan capacitaciones tributarias actualizadas y periódicas.					
13	Existe desconocimiento de la población sobre la importancia que tiene el realizar los pagos del Impuesto al Patrimonio predial.					
14	Considera que la evasión tributaria se debe a la falta de conocimiento por parte de los contribuyentes de sus obligaciones tributarias.					
<b>MEJORA EN LA TRANSPARENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS</b>						
15	Considera que se debe fortalecer las acciones de fiscalización y control tributario.					
16	La evasión tributaria está relacionada con la falta de transparencia por parte de las autoridades.					
17	Se debe mejorar el sistema informático, para brindar mejor información al contribuyente.					
18	Mantienen un registro ordenado y confiable de contribuyentes que evaden sus tributos.					
19	Existen constantes reclamos de la población servicios públicos no óptimos.					
20	Existen quejas al personal, por déficit en la atención al contribuyente.					
21	Existe desconfianza de la población sobre la utilización de los recursos.					

#### 1.4. Escala de medición:

##### 1.1.1 Escala general de la variable 1: Evasión tributaria

INTERVALO	NVEL
0-21	Muy bajo
22-42	Bajo
43-63	Medio
54-84	Alto
85-105	Muy alto

##### 1.1.2 Escala específica (por dimensión):

DIMENSIONES	INTERVALO	NIVELES
INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	0-7	Muy bajo
	8-14	Bajo
	15-21	Medio
	22-28	Alto
	29-35	Muy alto

DIMENSIONES	INTERVALO	NIVELES
FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA	0-7	Muy bajo
	8-14	Bajo
	15-21	Medio
	22-28	Alto
	29-35	Muy alto

DIMENSIONES	INTERVALO	NIVELES
MEJORA DE LA TRANSPARENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS	0-7	Muy bajo
	8-14	Bajo
	15-21	Medio
	22-28	Alto
	29-35	Muy alto

##### 1.1.3 Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

6. Muy bajo = 1
7. Bajo = 2
8. Medio = 3
9. Alto = 4
10. Muy alto = 5

## ANEXO N° 02

### CUESTIONARIO DE RECAUDACION

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino [ ]

Femenino [ ]

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre la Recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo.

Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán mejorar la Recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo.

#### INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 16 ítems. Cada ítem incluye cuatro alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en la letra que considere que se aproxime más a la realidad.

- Si no ocurre nunca, marca la alternativa **MUY BAJO (0)**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **BAJO (1)**
- Si ocurren muchas veces, marca la alternativa **MEDIO (2)**
- Si te ocurren continuamente, marca la alternativa **ALTO (3)**
- Si ocurren siempre, marca la alternativa **MUY ALTO (4)**

N°	ÍTEMS	Muy Bajo (1)	Bajo (2)	Medio (3)	Alto (4)	Muy Alto (5)
<b>POLITICA</b>						
1	Existe la necesidad de simplificar el sistema tributario.					
2	La calidad de los servicios públicos se relaciona con el nivel de recaudación.					
3	Falta fortalecer los derechos y garantías de los contribuyentes.					
4	Existe necesidad de facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias asistiendo al contribuyente y reduciendo sus costos de cumplimiento.					
5	Se debe sistematizar del padrón de contribuyentes.					
6	Es necesario brindar estímulos (descuentos) a los ciudadanos por pagar sus impuestos.					
<b>MEJORA DE ESTRATEGIAS DE RECAUDACION</b>						

7	El nivel de recaudación de impuesto predial está relacionada con la falta de conocimiento de las obligaciones tributarias.					
8	Los mecanismos de gestión de cobranza influyen en el nivel de recaudación.					
9	Incumplimiento de pago de los contribuyentes, dentro de los plazos de Ley.					
10	Generan una percepción de riesgo en los contribuyentes por incumplimiento en la declaración del impuesto predial.					
11	Las medidas y estrategias para disminuir la evasión del impuesto predial, no son claras.					
12	Existe un plan de trabajo para disminuir contra la evasión del impuesto predial.					
<b>MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL</b>						
13	Nivel de Morosidad del impuesto predial en el ejercicio fiscal 2018.					
14	Porcentaje de deuda en cobranza ordinaria por concepto de impuesto predial.					
15	Porcentaje de deuda en cobranza coactiva por concepto de impuesto predial.					
16	Nivel de evasión tributaria del impuesto predial en el ejercicio fiscal 2018.					



## 1.2 Escala de medición:

### 1.2.1 Escala general de la variable 1: Recaudación del impuesto predial

INTERVALO	NVEL
0-16	Muy bajo
17-32	Bajo
33-48	Medio
49-64	Alto
65-80	Muy alto

### 1.2.2 Escala específica (por dimensión):

DIMENSIONES	INTERVALO	NIVELES
POLITICA	0-6	Muy bajo
	7-12	Bajo
	13-18	Medio
	19-24	Alto
	25-30	Muy alto

DIMENSIONES	INTERVALO	NIVELES
RECAUDACION	0-6	Muy bajo
	7-12	Bajo
	13-18	Medio
	19-24	Alto
	25-30	Muy alto

DIMENSIONES	INTERVALO	NIVELES
MOROSIDAD IMPUESTO PREDIAL	0-4	Muy bajo
	5-8	Bajo
	9-12	Medio
	13-16	Alto
	17-20	Muy alto

### 1.2.3 Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

11. Muy bajo = 1
12. Bajo = 2
13. Medio = 3
14. Alto = 4
15. Muy alto = 5

### ANEXO N° 03

#### VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado experto, a continuación para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:

**A.-** Los criterios de calidad: Redacción, pertinencia, coherencia o congruencia, adecuación y comprensión de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:

<b>Redacción</b>	<b>Pertinencia</b>	<b>Coherencia o Congruencia</b>	<b>Adecuación</b>	<b>Comprensión</b>
Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico	Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.	Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado	Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

**B.-** Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

0	1	2	3
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE DE INVESTIGACIÓN EVASIÓN TRIBUTARIA**
**TABLA 1**

*Matriz de validación de contenido por juicio de expertos para el cuestionario de la variable de investigación Evasión Tributaria.*

**TÍTULO DE LA TESIS:** “EVASIÓN TRIBUTARIA DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU EFECTO EN LA RECAUDACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE TRUJILLO, 2018”

VARIABLE : EVASIÓN TRIBUTARIA																						
DIMENSION : INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS																						
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DEVALIDACION DE CONTENIDO																				OBSERVACIONES
		REDACCION				PERTINENCIA				COHERENCIA				ADECUACION				COMPRESION				
		A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	
Presentación de la declaración jurada    Cumplimiento de pago	Existe omision por parte de los contribuyentes en la presentacion de la Declaración Jurada del impuesto predial, dentro del plazo establecido en la norma.				X				X				X				X				X	
	Los contribuyentes desconocen sus obligaciones tributrias.				X				X				X				X				X	
	Dan a conocer que el sistema tributario nacional respeta los principios y derechos fundamentales de la persona.				X				X				X				X				X	
	Los contribuyentes requieren facilidades de pago para cancelar sus tributos.				X				X				X				X				X	

	Incumplimiento de pago de los contribuyentes en el pago de sus tributos municipales.				X				X				X				X				X	
	Considera que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar diversos medios de pago.				X				X				X				X				X	
	Existe falta de compromiso de los contribuyentes en el pago de sus tributos como parte de sus deberes y derechos ciudadanos.				X				X				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN : FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA</b>																						
<b>Mecanismos de información y difusión tributaria.</b>	Poca participación de la población en las campañas informativas institucionales.				X				X				X				X				X	
	Desconocimiento sobre las fechas de declaración y pago del impuesto predial.				X				X				X				X				X	
	La población desconoce que con la recaudación de los tributos se satisfacen las principales necesidades de la colectividad.				X				X				X				X				X	
<b>Campañas de capacitación a la ciudadanía</b>	Se debe fomentar la cultura tributaria en escuelas, institutos y universidades.				X				X				X				X				X	
	Realizan capacitaciones tributarias actualizadas y periódicas.				X				X				X				X				X	
	Existe desconocimiento de la población sobre la importancia que tiene el realizar los pagos del Impuesto al Patrimonio predial.				X				X				X				X				X	
	Considera que la evasión tributaria se debe a la falta de conocimiento por parte de los contribuyentes de sus obligaciones tributarias.				X				X				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN : MEJORA DE LA TRANSPARENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS</b>																						

<b>Fiscalización y control</b>      <b>Acceso a la información pública.</b>	Considera que se debe fortalecer las acciones de fiscalización y control tributario.				X				X				X				X				X	
	La evasión tributaria está relacionada con la falta de transparencia por parte de las				X				X				X				X				X	
	Se debe mejorar el sistema informático, para brindar mejor información al contribuyente.				X				X				X				X				X	
	Mantienen un registro ordenado y confiable de contribuyentes que evaden sus tributos.				X				X				X				X				X	
	Existen constantes reclamos de la población servicios públicos no óptimos.				X				X				X				X				X	
	Existen quejas al personal, por déficit en la atención al contribuyente.				X				X				X				X				X	
	Existe desconfianza de la población sobre la utilización de				X				X				X				X				X	

**ANEXO N° 04**
**TABLA 2**

*Matriz de validación de contenido por juicio de expertos para el cuestionario de la variable de investigación Recaudación del Impuesto predial.*

**TITULO DEL TESIS:** “EVASIÓN TRIBUTARIA DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU EFECTO EN LA RECAUDACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE TRUJILLO, 2018”

VARIABLE : RECAUDACION																						
DIMENSION : POLITICA																						
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DEVALIDACION DE CONTENIDO																				OBSERVACIONES
		REDACCION				PERTINENCIA				COHERENCIA				ADECUACION				COMPRESION				
		A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	
Aprobación de Ordenanzas Municipales de beneficios tributarios	Existe la necesidad de simplificar el sistema tributario.				X				X				X				X				X	
	La calidad de los servicios públicos se relaciona con el nivel de recaudación.				X				X				X				X				X	
	Falta fortalecer los derechos y garantías de los contribuyentes.				X				X				X				X				X	
	Existe necesidad de facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias asistiendo al contribuyente y reduciendo sus costos de cumplimiento.				X				X				X				X				X	

	Se debe sistematizar del padrón de contribuyentes.				X				X				X				X				X	
	Es necesario brindar estímulos (descuentos) a los ciudadanos por pagar sus impuestos.				X				X				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN: FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS DE RECAUDACION</b>																						
<b>Mecanismos de recaudación tributaria</b>	El nivel de recaudación de impuesto predial está relacionada con la falta de conocimiento de las obligaciones tributarias.				X				X				X				X				X	
	Los mecanismos de gestión de cobranza influyen en el nivel de recaudación.				X				X				X				X				X	
	Incumplimiento de pago de los contribuyentes, dentro de los plazos de Ley.				X				X				X				X				X	
	Generan una percepción de riesgo en los contribuyentes por incumplimiento en la declaración del impuesto predial.				X				X				X				X				X	
	Las medidas y estrategias para disminuir la evasión del impuesto predial, no son claras.				X				X				X				X				X	
	Existe un plan de trabajo para disminuir contra la evasión del impuesto predial.				X				X				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN : MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL</b>																						
<b>Nivel de Morosidad</b>	Nivel de Morosidad del impuesto predial en el ejercicio fiscal 2018.				X				X				X				X				X	

<b>Nivel de Evasión tributaria</b>	Porcentaje de deuda en cobranza ordinaria por concepto de impuesto				X				X				X				X				X	
	Porcentaje de deuda en cobranza coactiva por concepto de impuesto predial.				X				X				X				X				X	
	Nivel de evasión tributaria del impuesto predial en el ejercicio fiscal 2018.				X				X				X				X				X	



## ANEXO N° 05

### Matriz de puntuaciones de las dimensiones de la variable Evasión Tributaria del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018

N° DE INSTRUMENTOS APLICADOS	DIMENSIONES DE EVASION TRIBUTARIA																											TOTAL	NIVEL
	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS									FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA									MEJORA EN LA TRANSPARENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	ST	NIVEL	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	ST	NIVEL	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	ST	NIVEL		
1	4	3	3	4	5	3	3	25	Alto	4	3	5	4	3	3	4	22	Alto	3	4	4	4	5	5	4	29	Muy alto	76	Alto
2	4	4	3	4	4	5	4	28	Alto	3	4	5	4	4	3	3	23	Alto	4	3	4	4	4	4	4	27	Alto	78	Alto
3	4	4	5	4	4	4	4	29	Muy alto	5	4	4	4	4	4	4	25	Alto	4	4	4	3	4	5	3	27	Alto	81	Alto
4	4	4	5	4	3	4	5	29	Muy alto	5	4	4	5	4	4	3	26	Alto	4	4	3	4	4	5	4	28	Alto	83	Alto
5	4	3	3	4	3	4	4	25	Alto	4	3	5	4	4	4	3	24	Alto	4	3	5	4	3	5	4	28	Alto	77	Alto
6	4	4	2	4	4	4	4	26	Alto	4	5	4	5	5	4	3	27	Alto	3	5	4	3	4	4	4	27	Alto	80	Alto
7	4	3	4	3	4	3	4	25	Alto	3	4	3	4	5	4	4	23	Alto	4	3	4	5	4	3	5	28	Alto	76	Alto
8	4	4	4	4	4	4	3	27	Alto	5	4	4	4	5	4	3	26	Alto	3	5	5	5	4	3	4	29	Muy alto	82	Alto
9	4	4	4	5	4	3	4	28	Alto	4	3	4	4	4	3	4	22	Alto	4	5	5	3	5	5	5	32	Muy alto	82	Alto
10	5	4	3	4	3	4	4	27	Alto	4	4	4	4	3	3	4	22	Alto	4	5	4	4	4	5	4	30	Muy alto	79	Alto
11	4	4	5	4	4	4	4	29	Muy alto	3	3	3	4	5	3	3	21	Medio	3	3	4	5	5	4	5	29	Muy alto	79	Alto
12	5	4	5	3	4	5	5	31	Muy alto	3	4	5	5	4	5	4	26	Alto	5	5	5	5	5	4	4	33	Muy alto	90	Muy alto
13	3	4	3	4	5	3	4	26	Alto	3	4	4	3	4	4	5	22	Alto	3	4	3	5	3	4	5	27	Alto	75	Alto
14	4	5	4	5	4	3	3	28	Alto	4	5	5	4	3	4	3	25	Alto	4	5	3	4	3	4	3	26	Alto	79	Alto
15	4	4	3	4	3	4	4	26	Alto	3	5	3	3	4	4	5	22	Alto	4	3	3	3	5	4	5	27	Alto	75	Alto
16	3	4	5	4	3	5	4	28	Alto	3	5	3	4	4	3	4	22	Alto	3	4	4	5	3	3	4	26	Alto	76	Alto
17	5	4	3	4	4	3	4	27	Alto	4	3	5	5	3	4	4	24	Alto	3	4	3	4	4	4	5	27	Alto	78	Alto
18	4	3	4	3	4	3	4	25	Alto	4	5	4	4	3	4	4	24	Alto	4	5	4	5	3	4	4	29	Muy alto	78	Alto
18	5	3	4	4	3	4	4	27	Alto	4	4	5	4	5	4	4	26	Alto	4	5	4	3	3	4	5	28	Alto	81	Alto
20	4	4	5	4	5	4	4	30	Muy alto	3	3	4	5	4	5	4	24	Alto	3	4	5	4	3	4	4	27	Alto	81	Alto

21	5	4	3	3	5	3	4	27	Alto	5	4	3	5	5	5	4	27	Alto	4	4	3	4	4	4	5	28	Alto	82	Alto
22	4	3	4	4	3	4	5	27	Alto	3	3	4	3	5	4	3	22	Alto	4	4	4	4	4	4	4	28	Alto	77	Alto
23	5	3	3	4	4	4	4	27	Alto	4	4	4	4	3	4	4	23	Alto	4	4	4	5	3	4	5	29	Muy alto	79	Alto
24	5	3	4	4	5	4	5	30	Muy alto	5	3	4	4	4	3	4	23	Alto	3	4	5	5	4	4	4	29	Muy alto	82	Alto
25	5	4	5	4	5	4	4	31	Muy alto	4	3	3	5	3	4	4	22	Alto	2	4	5	5	5	3	4	28	Alto	81	Alto
26	5	4	2	3	4	3	5	26	Alto	4	3	4	4	4	4	5	23	Alto	3	4	5	5	3	4	4	28	Alto	77	Alto
27	4	4	4	4	4	4	4	28	Alto	4	4	4	4	4	5	5	25	Alto	4	5	4	5	4	4	4	30	Muy alto	83	Alto
28	3	4	5	4	4	4	5	29	Muy alto	4	4	4	5	4	5	5	26	Alto	4	5	4	5	4	4	4	30	Muy alto	85	Muy alto
29	3	3	5	4	5	4	5	29	Muy alto	4	5	5	4	5	5	5	28	Alto	4	5	4	5	4	4	4	26	Alto	83	Alto
30	4	4	4	4	4	4	5	29	Muy alto	4	4	4	5	5	5	5	27	Alto	4	5	5	5	4	5	4	32	Muy alto	88	Muy alto
31	5	4	3	5	4	5	5	31	Muy alto	3	4	4	4	4	4	4	23	Alto	4	3	5	4	4	4	5	29	Muy alto	83	Alto
32	4	3	4	5	4	5	5	30	Muy alto	3	5	3	5	5	5	4	26	Alto	3	5	4	5	3	4	4	28	Alto	84	Alto
33	5	4	4	3	5	3	5	29	Muy alto	4	5	4	5	5	5	4	28	Alto	3	4	5	5	3	5	5	30	Muy alto	87	Muy alto
34	5	4	5	5	4	5	4	32	Muy alto	5	4	4	4	4	4	4	25	Alto	4	4	5	4	4	5	4	30	Muy alto	87	Muy alto
35	5	4	4	5	4	4	3	29	Muy alto	4	3	4	4	5	3	5	23	Alto	3	5	5	4	5	4	5	31	Muy alto	83	Alto
36	5	4	2	4	4	4	4	27	Alto	4	4	4	4	4	4	4	24	Alto	4	5	5	5	4	5	4	32	Muy alto	83	Alto
37	3	4	4	5	5	5	4	30	Muy alto	5	4	4	5	4	4	4	26	Alto	4	3	5	5	5	5	3	30	Muy alto	86	Muy alto
38	3	3	5	5	4	3	4	27	Alto	4	3	4	4	4	4	5	23	Alto	4	4	4	5	4	5	4	30	Muy alto	80	Alto
39	4	3	4	4	5	4	4	28	Alto	4	4	4	5	4	4	4	25	Alto	4	4	4	5	4	4	5	30	Muy alto	83	Alto
40	4	4	5	4	4	4	4	29	Muy alto	5	4	5	4	4	3	4	25	Alto	4	5	4	5	4	4	5	31	Muy alto	85	Muy alto

## ANEXO Nº 06

### Matriz de puntuaciones de las dimensiones de la variable Recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018

N° DE INSTRUMENTOS APLICADOS	DIMENSIONES DE RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL																						TOTAL	NIVEL
	POLITICA								MEJORA DE ESTRATEGIAS DE RECAUDACION								MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL							
	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	ST	NIVEL	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	ST	NIVEL	P_13	P_14	P_15	P_16	ST	NIVEL		
1	5	4	3	4	3	4	23	Alto	4	4	3	4	4	4	23	Alto	5	5	4	5	19	Muy alto	65	Muy alto
2	4	4	3	4	3	5	23	Alto	4	4	4	4	4	4	24	Alto	4	4	4	4	16	Alto	63	Alto
3	4	4	3	4	4	5	24	Alto	5	4	3	5	4	5	26	Muy alto	5	5	4	4	18	Muy alto	68	Muy alto
4	4	4	3	4	4	3	22	Alto	5	4	3	3	4	5	24	Alto	3	5	5	5	18	Muy alto	64	Alto
5	4	4	4	4	3	5	24	Alto	3	5	4	4	4	5	25	Muy alto	5	4	4	5	18	Muy alto	67	Muy alto
6	4	5	4	4	3	4	24	Alto	4	3	4	5	4	4	24	Alto	4	4	4	4	16	Alto	64	Alto
7	5	4	4	4	3	5	25	Muy alto	3	4	4	3	4	5	23	Alto	5	4	4	4	17	Muy alto	65	Muy alto
8	5	5	3	4	4	5	26	Muy alto	4	4	4	4	4	4	24	Alto	4	4	4	4	16	Alto	66	Muy alto
9	5	4	3	5	5	4	26	Muy alto	4	3	4	3	4	4	22	Alto	3	4	4	5	16	Alto	64	Alto
10	4	5	5	3	5	3	25	Muy alto	4	4	3	5	3	4	23	Alto	3	4	3	4	14	Alto	62	Alto
11	4	5	4	3	5	4	25	Muy alto	4	4	4	3	4	3	22	Alto	4	4	5	5	18	Muy alto	65	Muy alto
12	5	5	3	4	3	4	24	Alto	4	4	4	4	4	5	25	Muy alto	4	3	4	5	16	Alto	65	Muy alto
13	3	4	4	3	4	4	22	Alto	4	4	3	4	4	5	24	Alto	4	4	4	4	16	Alto	62	Alto
14	5	5	4	4	4	5	27	Muy alto	4	4	3	3	4	4	22	Alto	5	4	5	5	19	Muy alto	68	Muy alto
15	3	5	5	3	4	4	24	Alto	3	5	3	3	4	5	23	Alto	5	3	3	5	16	Alto	63	Alto
16	4	5	4	4	4	4	25	Muy alto	4	4	3	4	4	4	23	Alto	4	5	4	4	17	Muy alto	65	Muy alto
17	4	3	5	3	4	5	24	Alto	3	4	3	5	3	5	23	Alto	5	3	5	4	17	Muy alto	64	Alto

18	4	3	5	5	3	4	24	Alto	5	3	3	5	3	4	23	Alto	4	4	5	4	17	Muy alto	64	Alto
19	4	4	4	5	5	4	26	Muy alto	5	4	4	3	4	4	24	Alto	4	5	4	4	17	Muy alto	67	Muy alto
20	4	5	3	5	3	5	25	Muy alto	3	4	3	3	4	4	21	Alto	4	3	5	5	17	Muy alto	63	Alto
21	3	4	4	4	5	4	24	Alto	5	4	4	4	4	3	24	Alto	4	4	4	4	16	Alto	64	Alto
22	3	3	4	5	3	5	23	Alto	4	3	4	5	4	4	24	Alto	5	4	4	4	17	Muy alto	64	Alto
23	4	4	3	4	3	4	22	Alto	4	4	3	4	4	3	22	Alto	4	4	5	5	18	Muy alto	62	Alto
24	4	5	4	5	4	5	27	Muy alto	5	4	4	5	4	5	27	Muy alto	4	4	5	5	18	Muy alto	72	Muy alto
25	4	4	4	5	5	5	27	Muy alto	5	4	5	5	4	5	28	Muy alto	5	5	5	4	19	Muy alto	74	Muy alto
26	4	4	4	5	5	5	27	Muy alto	5	5	3	5	4	3	25	Muy alto	5	5	5	5	20	Muy alto	72	Muy alto
27	3	4	4	5	3	5	24	Alto	5	5	4	5	4	4	27	Muy alto	4	4	5	5	18	Muy alto	69	Muy alto
28	3	4	4	5	5	4	25	Muy alto	5	4	4	4	4	5	26	Muy alto	5	5	5	5	20	Muy alto	71	Muy alto
29	4	4	4	5	5	4	26	Muy alto	4	4	5	5	4	5	27	Muy alto	5	4	5	5	19	Muy alto	72	Muy alto
30	4	4	4	3	5	5	25	Muy alto	5	4	3	5	4	5	26	Muy alto	5	5	5	5	20	Muy alto	71	Muy alto
31	4	4	4	5	4	5	26	Muy alto	5	4	5	5	4	5	28	Muy alto	5	5	5	5	20	Muy alto	74	Muy alto
32	4	4	4	4	4	5	25	Muy alto	4	4	4	5	4	5	26	Muy alto	5	5	5	5	20	Muy alto	71	Muy alto
33	4	4	4	5	4	5	26	Muy alto	5	4	3	4	4	5	25	Muy alto	5	4	5	5	19	Muy alto	70	Muy alto
34	4	4	4	4	4	5	25	Muy alto	5	4	4	4	4	5	26	Muy alto	4	5	5	5	19	Muy alto	70	Muy alto
35	4	4	4	4	4	5	25	Muy alto	5	5	5	5	4	4	28	Muy alto	4	5	5	5	19	Muy alto	72	Muy alto
36	4	4	4	4	5	4	25	Muy alto	5	4	3	5	4	3	24	Alto	5	4	5	5	19	Muy alto	68	Muy alto
37	4	4	4	4	3	5	24	Alto	5	4	4	5	5	5	28	Muy alto	5	5	5	5	20	Muy alto	72	Muy alto
38	4	4	4	5	4	5	26	Muy alto	5	4	5	4	4	5	27	Muy alto	4	4	5	5	18	Muy alto	71	Muy alto
39	5	5	4	5	4	4	27	Muy alto	5	5	5	5	4	5	29	Muy alto	4	5	5	5	19	Muy alto	75	Muy alto
40	4	4	4	4	4	5	25	Muy alto	5	4	4	4	4	5	26	Muy alto	5	5	5	4	19	Muy alto	70	Muy alto

## ANEXO Nº 07

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** “EVASIÓN TRIBUTARIA DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU EFECTO EN LA RECAUDACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE TRUJILLO, 2018”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
¿Cuál es la relación entre la evasión tributaria del impuesto predial y su efecto en la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018?	<b>Objetivo General:</b> Determinar el efecto entre la evasión tributaria del impuesto predial y la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018. <b>Objetivos Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar los niveles de la evasión tributaria del servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.</li> <li>Determinar los niveles de recaudación del impuesto predial del servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.</li> <li>Determinar los niveles de la evasión tributaria del servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018 en sus dimensiones: incumplimiento de obligaciones tributarias, fortalecimiento de la cultura tributaria, mejora de la transparencia en el uso de los recursos.</li> <li>Determinar los niveles de recaudación del impuesto predial del servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018 en sus dimensiones: política, mejora de estrategias de recaudación, morosidad del impuesto predial.</li> </ul>	<b>Hi:</b> Existe relación entre la evasión tributaria del impuesto predial y la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.  <b>H0.</b> No existe relación entre la evasión tributaria del impuesto predial no influye en la recaudación en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2018.	<b>V1.Evasión Tributaria</b>	<b>V1.EVASION TRIBUTARIA</b> Para determinar las causas y el nivel de la evasión del impuesto al patrimonio predial, así como su influencia en la recaudación, se utilizará como técnica de recolección de datos encuestas a los colaboradores de la Oficina de Control de Deuda del SATT.	<b>Por su finalidad:</b> Aplicada <b>Por el enfoque:</b> Cuantitativa <b>Por el Tipo:</b> No experimental <b>Por su carácter:</b> Correlacional <b>Por el alcance:</b> transversal
			<b>Vn. Recaudación</b>	<b>VN RECAUDACION</b> La recaudación, así también como los efectos de la evasión tributaria del impuesto predial en su recaudación, lo analizaremos, mediante la aplicación de encuestas a los colaboradores de la Oficina de Control de Deuda del SATT.	